

Guia informativa de drets, ajudes i recursos per a dones víctimes de violència de gènere.





1.

En què consistix esta guia?



La guia següent té com a objectiu principal recollir els drets, ajudes i recursos que el municipi oferix a dones víctimes de violència de gènere i informar-ne.

Tota la informació que trobes en la guia pretén facilitar i donar a conèixer d'una forma senzilla **quins són els drets** fonamentals de les dones víctimes de violència de gènere, **on** poden **acudir** en cas d'haver patit violència de gènere, quins **recursos i serveis té l'Ajuntament de Xixona** i recomanacions de seguretat.

El contingut de la guia es troba emparat per un marc normatiu que, tant a nivell internacional, europeu com nacional (Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere), constituïx una sòlida estructura per a donar protecció i previndre situacions de risc vers les dones.

Per això és important que les administracions públiques disposen al servei de la ciutadania tots els recursos necessaris per a sensibilitzar, previndre, protegir i actuar, amb la intenció d'eliminar qualsevol forma de violència que s'exercisca contra les dones, tot evitant discursos difusos que confonguen la població.

Per tot això, la Regidoria d'Igualtat de l'Ajuntament de Xixona, subscripta al Pacte d'Estat en matèria de Violència de Gènere i compromesa a continuar millorant la qualitat de vida de les dones del municipi, ha confeccionat esta guia informativa, per a donar resposta a qüestions o dubtes relacionats amb la violència masclista.

2.



3.

A qui va dirigida la guia?



La guia va dirigida:



Al conjunt de la ciutadania del municipi de Xixona.

Especialment a les dones que patixen violència masclista.

Com detectar si en el teu entorn hi ha dones que són víctimes de violència de gènere o tu mateix patixes violència de gènere?

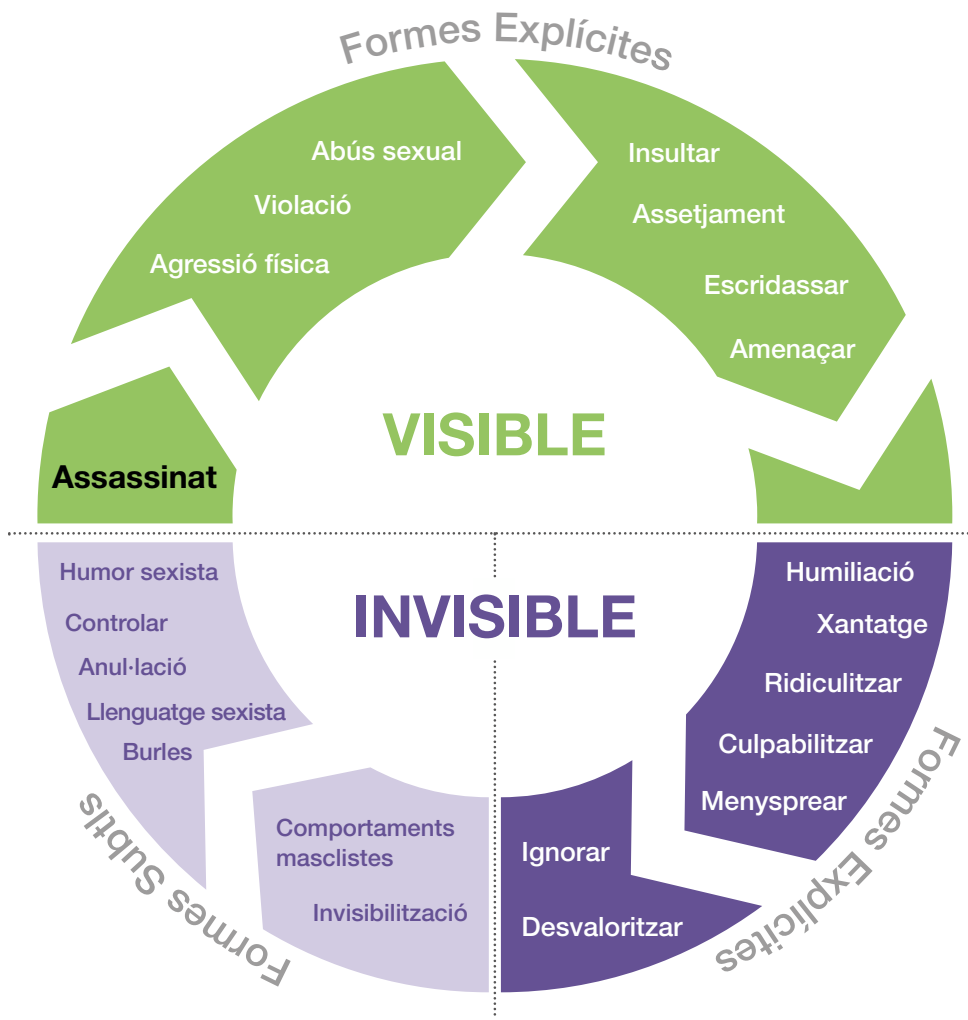
Molt lluny del que puguem pensar, la violència que s'exercix contra les dones per part de les seues parelles sentimentals no es manifesta exclusivament a través de colps, punyades, puntades, etc. Hi ha moltes altres manifestacions de violència que són igual de perilloses i deixen seqüeles psicològiques molt greus.

Sol ser difícil adonar-nos de quan una dona del nostre entorn patix violència masclista, i això es complica encara més si som nosaltres els qui la patim en primera persona. Per això, a continuació, vos assenyalarem alguns indicis que poden ajudar-te a detectar possibles situacions de maltractament.



“Qui bé et vol no et farà plorar.
L'amor no fa mal.”

Quan...



Hi ha multitud de formes de violència **subtils i invisibles** que s'exercixen contra les dones i són l'avantsala del maltractament físic.



Et ridiculitza, t'humilia davant d'altres persones, amics, familiars, o quan esteu sols: **ÉS VIOLÈNCIA.**



T'aïlla del cercle familiar i amistats, i t'impedix tindre relacions amb altres persones, amb l'argument que passes més temps amb elles que amb ell: **ÉS VIOLÈNCIA.**



Et controla els diners que guanyes i no deixa que els gestiones: **ÉS VIOLÈNCIA.**



Tot el temps necessita saber on estàs, amb qui has quedat, què fas, et controla el mòbil, limita el teu exercici de la llibertat, amb l'excusa que es preocupa per tu: **ÉS VIOLÈNCIA.**



Et controla a través de les xarxes socials per a saber amb qui parles, et segueix fins al treball, ta casa, pel carrer, t'assetja amb missatges al mòbil i al correu electrònic: **ÉS VIOLÈNCIA.**



...Quan



T'impedix tindre aficions, estudiar o treballar, utilitzant arguments com:

- “Per a què estudiar? Si no hi vales!!!”
- “Ja treballo jo pels dos. Tu dedica't al que has de fer, que és cuidar les criatures i la casa”.
- “Per a què necessites treballar? És que no et conformes amb el que et done?”
- “Eres egoista, li dediques més temps a les teues coses que a mi”. **TOT AIXÒ ÉS VIOLÈNCIA.**



Et fa xantatge i t'obliga a mantindre relacions sexuals, i et fa sentir culpable si li dius que NO: **ÉS VIOLÈNCIA.**



T'amenança, insulta, escridassa, et falta al respecte: **ÉS VIOLÈNCIA.**

On acudir i quins són els recursos que té l'Ajuntament de Xixona per a ajudar-te?

4

Demana ajuda i, si fa falta, ix de casa:



- Policia Local Xixona: ☎ 965 61 31 09 / 965 61 30 30 Patrulla
- Guàrdia Civil (Xixona): ☎ 965 61 01 42 (de 8:00 a 14:00h)
- Guàrdia Civil (Sant Joan): ☎ 965 65 32 32
- 016 Telèfon contra el maltractament
- 900 116 016 Dones amb discapacitat auditiva
- 112 Emergències
- 092 Policia Local
- 091 Policia Nacional (UFAM)
- 061 Urgències Sanitàries
- 062 Guàrdia Civil (EMUME)
- APP Alertcops



Aplicació mòbil gratuïta que actua com a canal bidireccional entre el ciutadà (víctima o testimoni) i els grups policials.



Agafa la documentació més important:

DNI; passaport; targeta sanitària; llibreta d'estalvis; denúncies (si n'hi haguera); informes mèdics (si els tens)...

El més difícil ja ho has fet. Ara, on i a qui et pots dirigir?



On acudir?

- Centre de Salut de Xixona:

☎ 96 690 80 00

Urgències 96 690 80 12

- Dep. Serveis Socials Municipals:

☎ 965 01 03 00 (C/Alcoi, 12)



Amb qui parlar?

- Treballador/a social (Dep. Serveis Socials Municipals)

● Centre Dona 24 h.
☎ 900 580 888 (gratuït)




Recursos que tens:


- Assessorament jurídic
- Assessorament psicològic
- Assessorament social




Saps quines lleis et protegixen?

5

 **LLEI ORGÀNICA 1/2004**, de 28 de desembre, de **Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere**.

 **LLEI 9/2003**, de 2 d'abril, de la Generalitat, **per a la Igualtat entre Dones i Hòmens** (Capítol VI del Títol II sobre actuació administrativa en matèria de la violència contra les dones, articles del 33 al 39).

 **LLEI 7/2012**, de 23 de novembre, de la Generalitat, **Integral contra la Violència sobre la Dona en l'Àmbit de la Comunitat Valenciana**.

Recorda:

- Tens garantits els drets i t'empara la llei.
- Tens dret a la informació.
- Tens dret a l'assistència social integral.
- Tens dret a l'assistència jurídica gratuïta.
- Tens dret a l'atenció psicològica.
- Tens dret a suport educatiu en la unitat familiar.
- Tens dret a suport en formació i inserció laboral.

Recomanacions de seguretat

6

Encara que no pugues controlar les reaccions violentes de la teua parella o exparella, sí que pots augmentar la seguretat i la dels teus fills i filles, mitjançant unes pautes de seguretat.

1. MESURES DE SEGURETAT BÀSIQUES

- Pensa on aniries en cas de perill.
- Recorda que pots cridar al 112 des de qualsevol telèfon mòbil, fins i tot bloquejat o sense crèdit, o telèfons públics sense diners. El servei s'ofereix en diversos idiomes.
- Recorda que pots cridar al 016.
- Procura no estar sola, ni en el teu domicili ni fora d'ell.
- Tracta de portar sempre un telèfon mòbil.

2. EN LA LLAR

- Assegura't que no hi haja armes o objectes perillosos a l'abast de l'agressor.
- Concreta un senyal amb alguna persona del veïnat en qui confies perquè, en cas de perill, puguen cridar a la policia.
- Evita les discussions amb l'agressor en les habitacions sense eixida al carrer i en els llocs de major risc, on puga haver-hi armes o objectes punxants com en la cuina o en el garatge.
- Si preveus una agressió, intenta no allunyar-te de la porta d'eixida, fes el major soroll possible i, si no pots evitar l'atac, intenta ser el blanc més xicotet possible, protegint-te amb els braços el cap.
- Procura col·locar un telèfon en una habitació que es puga tancar des de dins.

3. SI HAS D'ABANDONAR LA CASA

3.1 HAS DE TENIR PREPARAT

- Una bossa amb roba i efectes personals, tant tu com els teus fills.
- Còpia de les claus de casa i del cotxe.
- Medicaments importants.
- Llista de telèfons d'interès: familiars, col·legis, metges, llocs on allotjar-se ...
- Si és possible, un compte en un banc que solament conegues tu i on pots anar ingressant diners. Demana-li al banc que no t'envie estats de compte ni et telefone.

3.2 HAS DE TENIR LOCALITZAT

Convé deixar fotocòpia d'aquests documents a algun familiar o amic de confiança:

- Documents personals teus i dels teus fills: DNI, passaport, llibre de família, permís de residència, targetes sanitàries, ...
- Documents de la casa: escriptures o rebut de lloguer, assegurances, hipoteca, ...
- Informes mèdics, parts de lesions i medicaments que estigues prenent-te.
- Cartilla d'estalvi, talonari, diners en efectiu, targetes de crèdit, ...
- Altres documents: documentació del cotxe, denúncies prèvies, ...
- Una fotografia de l'agressor, per a poder ensenyar-li-la, en cas de necessitat, a la policia, veïns, etc.

4. QUAN VAGES A ABANDONAR LA CASA

- No has de dir-li a la teua parella els teus plans, ni donar-li indicis que puguin fer que se'ls imagine.
- No prengues tranquil·lizants ni medicaments que puguin disminuir la capacitat de reacció.
- Intenta eixir quan ell no estiga a casa i lluny de les seues hores habituals d'arribada, per a evitar trobar-lo en el carrer o en l'edifici.

- Acudeix a les persones i llocs de confiança.
- Si no et sents segura, crida a la forces i cossos de seguretat de l'estat.
- Recorda agafar els teus efectes personals i tots els documents importants.

5. SI L'AGRESSOR JA NO VIU AMB TU

- Canvia els panys de casa i, si es pot accedir fàcilment per les teues finestres, posa-hi panys.
- Si la teua porta no té espillera, instal·la'n una.
- Demana als veïns que criden a les forces i cossos de seguretat de l'estat si veuen a l'agressor dirigint-se a ta casa.
- Si és possible, canvia de número de telèfon.
- Explica als teus fills que han d'avisar-te quan algú toque a la porta, i no han d'obrir si no els ho dius.
- Considera instal·lar en la porta de ta casa un sistema d'il·luminació dels que s'encenen quan algú s'acosta.



6. PER A MILLORAR LA SEGURETAT DELS TEUS FILLS

- Explica-li al teu fill que no és causant de la situació de violència.
- Explica-li que el més important és que estiga fora de perill i que no ha d'intentar salvar-te de l'agressor.
- Ensenya-li que, si hi ha un incident violent, ha d'eixir de l'habitació on estiga passant l'agressió. Tria amb els teus fills un lloc segur de la casa on poden anar-hi, preferiblement una habitació amb telèfon i pestell.
- Assegura't que els menors saben el teu nom complet, així com l'adreça i el telèfon de la casa.
- Ensenya als teus fills a demanar ajuda. Assegura't que saben el número d'emergències i de la policia. Explica'ls que no han de telefonar a la vista de l'agressor, poden fer-ho des del carrer o des de casa d'algun veí.
- Practica amb ells la trucada de socors. Un exemple seria:

"El meu nom és _____.

Tinc _____ anys.

Algú està maltractant al meu _____.

Necessitem ajuda, envien a la policia.

L'adreça és _____.

El número de telèfon és _____."

- Si telefonen des de casa, han de deixar el telèfon despenjat. Si la policia retorna la telefonada, el perill podria augmentar.
- Tria amb els teus fills un lloc fora de la casa on puguen anar-hi en cas de perill.



