



Ajuntament de Xixona

**REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE DE
L'AJUNTAMENT DE XIXONA**



Ajuntament de Xixona

**REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE DE
L'AJUNTAMENT DE XIXONA**

Í N D E X

TÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

TÍTOL II.- DRETS I OBLIGACIONS

- Capítol 1r.- Drets de l'entitat subministradora
- Capítol 2n.- Obligacions de l'entitat subministradora
- Capítol 3r.- Drets de les persones abonades
- Capítol 4t.- Obligacions de les persones abonades

TÍTOL III.- DELS SUBMINISTRAMENTS

- Capítol 1r.- Qüestions generals
- Capítol 2n.- Peticions de subministrament i connexió de servei
- Capítol 3r.- De la pòlissa d'abonament al servei
- Capítol 4t.- De les connexions a la xarxa de proveïment d'aigua
- Capítol 5è.- Dels comptadors i les instal·lacions interiors
- Capítol 6è.- De la integració d'infraestructures de promoció privada
- Capítol 7è.- De la facturació, la confecció i el cobrament de rebuts

TÍTOL IV.- INFRACCIONS I SANCIONS

- Capítol 1r.- Infraccions
- Capítol 2n.- Sancions
- Capítol 3r.- Mesures cautelars
- Capítol 4t.- Recursos
- Capítol 5è.- Jurisdicció

DISPOSICIONS ADDICIONALS

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

**TÍTOL I
DISPOSICIONS GENERALS**

Article 1.- Objecte.- Atès que el proveïment domiciliari d'aigua potable, d'acord amb el que fixa l'article 26-1.a) de la Llei 7/1985, de bases de règim local, és una activitat de prestació obligatòria per als ens locals en el seu àmbit territorial respectiu i configurada com a servei públic, l'Ajuntament de Xixona, en ús de les facultats d'autoorganització que li confereixen els articles 4,1,a) de



Ajuntament de Xixona

la Llei 7/1985, 55 del Reial decret legislatiu 781/1986 i 33 del Reglament de serveis de les corporacions locals, ha decidit de promulgar aquesta ordenança, amb forma de reglament municipal, amb l'objecte de determinar les condicions generals de prestació, en l'àmbit geogràfic del municipi de Xixona, del servei de proveïment domiciliari d'aigua potable, així com regular les relacions entre les persones abonades, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tinga atribuïdes les facultats gestores del servei públic referit.

Article 2.- Àmbit d'aplicació.- Les disposicions contingudes en aquest Reglament municipal seran aplicables a tots els subministraments d'aigua que s'efectuen al terme municipal de Xixona.

Conseqüentment amb l'anterior, l'activitat de proveïment d'aigua es prestarà sense altres limitacions que el compliment de les condicions que assenyalen aquest Reglament, així com les altres que establisquen les lleis i altres disposicions reguladores del règim local i les altres normatives sectorials, estatals o autonòmiques que siguin aplicables en funció de la matèria.

Article 3.- Titularitat del servei i facultats de gestió.- La titularitat del servei de proveïment d'aigua potable correspondrà, en tot moment i amb independència de la forma de gestió, a l'Excm. Ajuntament de Xixona, que tindrà les facultats d'organització i de decisió.

Les facultats de gestió del servei correspondran a l'entitat que, bé en forma directa o indirecta, tinga atribuïda la prestació efectiva d'aquest d'acord amb el que estableix l'article 85 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local.

Article 4.- Facultat de resoldre en via administrativa.- En tot cas, amb caràcter general i excepte casos especials establits en el text articulat d'aquest Reglament o per disposició legal, s'estableix que la facultat de resoldre definitivament en via administrativa qualsevol controvèrsia que pugui sorgir entre les persones abonades i l'entitat subministradora (sigui l'Ajuntament directament sense òrgan especial d'administració, sigui una persona jurídica, privada o pública, diferent de l'Ajuntament, sigui un òrgan o una dependència especialitzada de l'Ajuntament) correspon a l'òrgan competent de la corporació, segons les atribucions que per als diferents òrgans que conformen els ens locals tinga establides la legislació de règim local.

Article 5.- Definicions generals.- A l'efecte d'aquest Reglament i per a una major economia terminològica, s'estableixen les definicions generals següents:

Reglament: s'entendrà per aquest aquesta ordenança de l'Ajuntament de Xixona, dictada amb les finalitats previstes en l'article primer precedent.

Servei: s'entendrà per aquest el conjunt d'activitats que engloba la prestació del servei públic de proveïment domiciliari d'aigua potable de Xixona.



Ajuntament de Xixona

Entitat subministradora: s'entendrà per aquest la persona física o jurídica, privada o pública, o l'òrgan o dependència de l'Ajuntament de Xixona que tinga atribuïdes les facultats de gestió del servei en alguna de les formes que estableix l'article 85 de la Llei 7/1985, reguladora de bases del règim local.

Persona abonada: s'entendrà per aquesta la persona física o jurídica, privada o pública, que haja subscrit contracte de subministrament d'aigua amb l'entitat subministradora o que, si no n'hi ha i amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest Reglament, figure com a tal en els arxius de l'Ajuntament o en els de l'entitat subministradora.

TÍTOL II DRETS I OBLIGACIONS

Capítol 1r Drets de l'entitat subministradora

Article 6.- Són drets de l'entitat subministradora, sense perjudici dels altres que puguin especificar altres apartats d'aquest Reglament, els següents:

- 1.- Manejar, en exclusiva, les infraestructures generals del servei per a executar totes les actuacions que s'expliciten en aquest Reglament com de la seua competència.
- 2.- Disposar d'unes tarifes suficients per a l'autofinançament del servei que cobrisquen els costos de prestació del servei i l'execució de totes les activitats que s'expliciten en aquest Reglament, segons el que preveu l'article 107 del Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan, segons el parer de l'empresa, l'equilibri financer pugui no produir-se, tindrà dret a sol·licitar una nova tarifa autosuficient o, si no n'hi ha, la compensació econòmica corresponent.
- 3.- Percebre de les persones abonades la tarifa corresponent per la prestació del servei, en la forma i els terminis establits en aquest Reglament i d'acord amb les tarifes vigents en cada moment.
- 4.- Inspeccionar les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua potable dels immobles que siguin o que seran objecte de subministrament per a comprovar-ne les condicions i les característiques, així com el compliment de les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions que siguin aplicables als subministraments. Es podrà imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produïsquen perturbacions a la xarxa.
- 5.- Inspeccionar i verificar totes les vegades que siga necessari, d'ofici o a instàncies de part, els comptadors d'aigua instal·lats a les persones abonades,



Ajuntament de Xixona

així com efectuar la substitució o el canvi dels comptadors quan la persona abonada o l'entitat subministradora perceben alguna anormalitat en el seu funcionament.

6.- Suspendre el subministrament i, si escau, donar de baixa les pòlisses d'abonament, amb l'aprovació de l'Ajuntament, en els casos corresponents d'acord amb el que preceptua aquest Reglament.

7.- Resoldre, sense perjudici de les facultats revisores de l'Ajuntament i els tribunals de justícia, totes les reclamacions que formulen les persones abonades sobre la prestació del servei, així com instar, i si escau tramitar, tots els expedients que s'especifiquen en aquest Reglament com de la seua competència.

Capítol 2n **Obligacions de l'entitat subministradora**

Article 7.- L'entitat subministradora, sense perjudici de les competències de l'Ajuntament, està obligada amb els recursos legals al seu abast a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i les instal·lacions generals de titularitat municipal que conformen la infraestructura del servei, necessàries per a captar, arreplegar, regular, conduir, emmagatzemar, distribuir i situar als punts de presa de les persones abonades aigua potable, sempre d'acord amb les condicions que fixa aquest Reglament i altres disposicions que hi siguen aplicables; en definitiva, facilitar el subministrament d'aigua potable a la població.

Així, l'entitat subministradora està obligada a realitzar totes les obres de renovació i condicionament de xarxes i infraestructures generals del servei que siguen necessàries perquè funcione correctament, prèvia aprovació de la despesa, d'acord amb la planificació i les característiques tècniques determinades per l'Ajuntament o proposades per aquella i aprovades per l'Ajuntament.

Conseqüentment amb l'anterior, són obligacions de l'entitat subministradora, sense perjudici de les que especifiquen altres apartats d'aquest Reglament, les següents:

1.- Gestionar el servei d'acord amb el que estableixen aquest Reglament i els acords que l'Ajuntament adopte sobre aquest tema, així com de conformitat amb la legalitat vigent en cada moment.

2.- Garantir el subministrament d'aigua a qui ho sol·licite, sempre que siga viable sobre la base d'informes tècnics, i prestar el servei a les persones abonades, en els termes establits en aquest Reglament i altres disposicions legals aplicables.



Ajuntament de Xixona

3.- Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada complisca en tot moment les condicions de potabilitat que fixen les disposicions legals vigents que hi siguin aplicables.

4.- Tenir en condicions normals de funcionament les instal·lacions que conformen la infraestructura del servei i de tal manera que es garantisca el subministrament normal d'aigua a les persones abonades en els punts de presa respectius.

5.- Mantenir un servei d'avisos permanent a què les persones abonades puguin dirigir-se a qualsevol hora per a comunicar avaries o rebre informació en cas d'emergència.

6.- En cas d'interrupcions programades, avisar amb una antelació d'un dia, per qualsevol mitjà de difusió, segons la urgència de cada cas, la interrupció del subministrament, el temps aproximat que durarà i l'horari per a les restriccions que s'imposen a les persones abonades del servei afectades per aquestes interrupcions.

Se'n donarà comunicat a l'Ajuntament.

7.- Els treballs de reparació d'avaries s'iniciaran en un temps no superior a 45 minuts des que es tinga constància d'aquestes.

8.- L'entitat subministradora haurà de contestar aquelles reclamacions rebudes (a través d'oficines, un telèfon, un correu, un fax, Internet o altres mitjans) i realitzar-hi informes en un termini no superior a 10 dies laborables.

9.- Tractar respectuosament i amablement les persones abonades.

10.- Col·laborar amb la persona abonada en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.

11.- En cas de substitució o canvi del comptador d'una persona abonada, aquesta haurà de ser notificada amb l'antelació suficient tant del canvi com del motiu d'aquest canvi.

Si la persona abonada no hi es troba present en el moment de lliurar-se la notificació, podrà fer-se'n càrrec qualsevol persona que estiga al domicili i que faci constar la seua identitat. Si ningú pot fer-se càrrec de la notificació, personal degudament identificat de la companyia concessionària farà constar aquesta circumstància, així com el dia i l'hora en què es va intentar la notificació, intent que es repetirà una sola vegada i en una hora diferent dins dels tres dies següents.

Quan la persona abonada o qui la represente rebutgen la notificació anterior, es farà constar en l'expedient, s'hi especificaran les circumstàncies de l'intent



Ajuntament de Xixona

de notificació i es tindrà per efectuat el tràmit. Caldrà seguir el procediment en la manera indicada en l'apartat següent d'aquest article.

En qualsevol dels dos casos anteriors es podran realitzar el canvi o la substitució de què es tracte, prèvia autorització d'aquesta administració, una vegada acreditats els intents anteriors de notificació o el rebuig d'aquesta.

Capítol 3r **Drets de les persones abonades**

Article 8.- Sense perjudici dels altres drets que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per a les persones abonades, aquestes tindran, amb caràcter general, els drets següents:

1.- A rebre la prestació del servei en perfectes condicions i de conformitat amb la normativa aplicable.

2.- Que se'ls subministre aigua que reunisca els requisits de potabilitat establits en les disposicions vigents.

3.- A disposar permanentment del subministrament d'aigua potable, excepte per causes de força major, d'acord amb les condicions que estableix aquest Reglament i amb les específiques que arreplegue la pòlissa de subministrament.

4.- Que els serveis que reba li siguin facturats pels conceptes i les tarifes vigents en cada moment aprovades per la Comissió de Preus de la Generalitat Valenciana o l'organisme que pugua en un futur substituir-la.

5.- Que l'entitat subministradora li prenga lectura de l'equip de mesurament que controle el subministrament, almenys una vegada per període de facturació i sempre que les condicions d'ubicació del comptador ho permeten.

6.- Que se li formalitze, per escrit, un contracte o una pòlissa d'abonament en què s'estipulen les condicions bàsiques segons les quals se li prestarà el servei.

7.- A escollir lliurement l'instal·lador autoritzat o instal·ladora autoritzada que execute les instal·lacions interiors, així com el proveïdor o proveïdora del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques exigibles reglamentàriament.

8.- A formular les reclamacions que considere pertinents mitjançant el procediment establert en aquest Reglament.

9.- A sol·licitar de l'entitat subministradora els aclariments i les informacions sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei en relació amb el



Ajuntament de Xixona

seu subministrament. Igualment, tindrà dret, si així és sol·licitat per la persona peticionària, a ser informada de la normativa vigent que li és aplicable en un termini no superior a 10 dies.

10.- A sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessaris per a ajustar la seua contractació a les necessitats reals, d'acord amb el que estableix aquest Reglament.

Capítol 4t **Obligacions de les persones abonades**

Article 9.- Amb independència de les situacions de les quals puguen derivar-se obligacions específiques per a una persona abonada, aquestes tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

1.- Complir les condicions i les obligacions contingudes en la pòlissa d'abonament i en aquest Reglament.

2.- Tenir subscrita, al seu nom, una pòlissa de subministrament que justifique la utilització d'un bé públic escàs com és l'aigua.

3.- Satisfer amb la puntualitat deguda l'import del servei que se li presta, de conformitat amb l'estipulat en la pòlissa i en la resolució aprovatòria de les tarifes.

4.- Abonar les quantitats resultants de liquidacions derivades d'error, frau o avaria imputable a la persona abonada.

5.- Sense perjudici del que a aquest efecte establisquen les normes sectorials i aquest Reglament, tota persona abonada haurà d'utilitzar correctament les instal·lacions interiors de l'immoble per al proveïment de què haja subscrit pòlissa d'abonament, amb l'adopció de les mesures necessàries per a conservar-les en la forma més adequada i evitar tot possible retorn a la xarxa pública de qualsevol tipus d'aigua procedent de la seua instal·lació interior. Quan en una mateixa finca hi haja, juntament amb l'aigua distribuïda per l'entitat subministradora, aigua d'una altra procedència, la persona abonada estarà obligada a establir instal·lacions interiors independents per on circulen o s'emmagatzemen per separat les aigües, sense que siga possible que es barregen les aigües de l'una o de l'altra procedència.

6.- Tota persona abonada està obligada a facilitar a l'entitat subministradora la col·locació dels elements necessaris a la propietat objecte del subministrament perquè pugua efectuar comprovacions i inspeccions en les instal·lacions, lectures o canvis de comptador i totes les actuacions que siguin de la seua competència d'acord amb el que estableix aquest Reglament.



Ajuntament de Xixona

7.- Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos que estableix la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.

8.- Les persones abonades hauran d'abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents dels consignats en la pòlissa d'abonament i no podran subministrar l'aigua rebuda de l'entitat subministradora a terceres persones, siga gratuïtament o mitjançant un preu. Aquesta prohibició de subministrar aigua a terceres persones no serà aplicable en els casos en què se subministren cabals per a l'extinció d'incendis.

9.- Igualment, en interès general i en el seu, hauran de posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o pertorbació produïda o que, al seu parer, es puga produir en la xarxa general de distribució d'aigua.

10.- Comunicar a l'entitat subministradora qualsevol modificació en la instal·lació interior que resulte significativa pel volum i que implique una modificació del contracte.

11.- Respectar els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'administració.

TÍTOL III DELS SUBMINISTRAMENTS

Capítol 1r Qüestions generals

Article 10.- Requisits per al subministrament.- Serà requisit imprescindible per a poder contractar el subministrament d'aigua que l'immoble a proveir estiga dotat de connexió a la xarxa general de distribució d'acord amb el que estableix aquest Reglament i que, a més, s'haja efectuat a l'entitat subministradora la petició corresponent de subministrament d'acord amb el que estableixen els articles següents.

Gaudir de subministrament d'aigua sense haver obtingut l'autorització de connexió o de subministrament corresponent o sense haver formalitzat la pòlissa d'abonament es considerarà una actuació fraudulenta i, per tant, estarà subjecta a totes les actuacions de tipus sancionador que s'establisquen en aquest Reglament, disposicions administratives o de l'ordre jurisdiccional penal.

Article 11.- Tipus de subministraments i preferència



Ajuntament de Xixona

1. L'entitat subministradora està obligada a facilitar el subministrament d'aigua a tota persona que ho sol·licite, amb la condició del compliment previ per part de la persona sol·licitant de tots els tràmits que estableix aquest Reglament.

No obstant l'anterior, prèvia justificació, l'entitat subministradora podrà proposar a l'Ajuntament l'establiment de limitacions generals en l'autorització de subministraments d'aigua. Igualment, per a casos individualitzats i quan les circumstàncies del cas ho aconsellen, l'Ajuntament podrà facilitar, per decret, el proveïment a títol provisional en règim de precari.

2. En tot cas, s'estableix que, amb caràcter general, podrà sol·licitar-se el subministrament destinat a la satisfacció de les necessitats següents, expressades per ordre de preferència:

- Consum domèstic: s'entén per aquest els subministraments destinats a la satisfacció de necessitats bàsiques pròpies de la persona (netedat, etc.) sempre que els immobles destinataris tinguin la qualificació d'habitatge. Igualment s'entendran assimilats al consum domèstic, únicament a l'efecte de la continuïtat i la garantia en el proveïment, els subministraments amb finalitats sanitàries de tipus hospitalari (hospitals, centres de salut, clíniques i similars), excepte els propis de consultes mèdiques no hospitalàries, que s'entendran assimilats a usos comercials.
- Usos comercials: s'entenen per aquests els subministraments destinats al proveïment de locals en què s'exercisca una activitat subjecta a l'impost d'activitats econòmiques que no siga susceptible de ser considerada com de tipus industrial d'acord amb el que defineix l'incís següent.
- Usos industrials: s'entenen per aquests els subministraments destinats al proveïment de locals en què s'exercisca una activitat subjecta a l'impost d'activitats econòmiques que comporte la producció, la transformació o la manufactura de productes i sempre que la indústria exercida empre l'aigua com a part indispensable del procés productiu, bé per incorporació al producte, bé com a determinant del resultat del procés productiu.
- Ús per a obres: s'entenen per aquests els subministraments destinats a efectuar qualsevol tipus d'edificació o obra i sempre que l'aigua vaja destinada a la seua execució.

Complementàriament i en funció de les disponibilitats de cabals, l'entitat subministradora podrà igualment facilitar subministrament d'aigua per als usos següents:

- Usos especials: s'entenen per aquests els subministraments destinats a la satisfacció de necessitats no contemplades en cap dels apartats anteriors, tals com calefacció, instal·lacions antiincendis, etc.

3. Conseqüentment amb l'ordre de preferència indicat, l'entitat subministradora podrà suspendre el subministrament a les pòlisses vigents, en casos d'escassetat de cabals, sequera i similars, de cara a garantir al màxim la



Ajuntament de Xixona

continuitat dels subministraments per a consum domèstic, sanitari i hospitalari, així com aquells propis de dispositius antiincendis.

Capítol 2n **Peticions de subministrament i connexió de servei**

Article 12.- Petició de subministrament i connexió de servei.- Tota persona interessada a rebre subministrament d'aigua haurà de formular davant l'entitat subministradora la petició procedent de subministrament i, si escau, la sol·licitud de connexió de servei, la qual s'efectuarà en impresos tipus que l'entitat subministradora tindrà per a això i en què es farà constar la documentació requerida per a obtenir el subministrament i la subscripció de la pòlissa. Com a regla general, i excepte el que establisca específicament aquest Reglament, la sol·licitud de connexió de servei i la de subministrament seran simultànies.

En la sol·licitud, la persona peticionària farà constar les dades necessàries per a fixar les condicions tècniques de les connexions a la xarxa de subministrament, si és necessari (consum previsible, pressió necessària, etc.), la destinació dels cabals (ús previst d'aquests) i qualsevol d'altra que establisca aquest Reglament o que siga d'aportació obligatòria de conformitat amb acords de l'Ajuntament o la legislació vigent en el moment de la sol·licitud.

A més, tota persona sol·licitant de subministrament haurà d'aportar, juntament amb la sol·licitud, els documents necessaris per a la contractació del servei, entre els quals se citen a títol enunciatiu, i no limitatiu, els següents:

- Document acreditatiu de la personalitat del o la sol·licitant i, si escau, de la representació.
- Document acreditatiu de la propietat de l'immoble o, si escau, aquell que justifique la seua relació de possessió.
- Autorització, si escau, del propietari o propietària de l'immoble.
- Butlletí d'instal·lacions interiors, en els casos en què es considere exigible.
- Cèdula d'habitabilitat o llicència d'ocupació, en els casos en què es considere exigible.
- Llicència d'obertura, o haver presentat tota la documentació necessària per a tramitar-la, en el cas de locals de negoci o d'activitats industrials o mercantils que requerisquen aquesta autorització.
- Llicència d'obres, en el cas de subministraments per a obres.
- Justificant d'haver pagat les taxes, els cànon, els drets de connexió o qualsevol exacció que l'Ajuntament pugui tenir establida a l'efecte de la contractació del servei.

La documentació anterior haurà d'aportar-se mitjançant originals o còpies autèntiques d'acord amb la legislació vigent en el moment de la sol·licitud; en cas que s'hi aporten originals, l'entitat subministradora en realitzarà la



Ajuntament de Xixona

fotocòpia corresponent i procedirà a acarar-la, atès que la documentació anterior ha de constar en l'expedient corresponent.

Article 13.- Sol·licitants.- La petició de subministrament i, si escau, de connexió serà efectuada per la persona propietària de l'immoble a proveir o per una persona que la represente amb poder bastant.

Als efectes anteriors, s'entendrà com a propietari o propietària la persona física o jurídica que, segons document públic, tinga atribuïda la propietat per qualsevol títol d'un immoble.

Excepcionalment, la petició de subministrament o de connexió podrà ser formulada per les persones següents:

- Pel president o presidenta de la comunitat de propietaris i propietàries en els casos de subministraments per a usos comuns propis d'edificis en règim de propietat horitzontal i en aquells casos en què la pòlissa de subministrament haja de ser signada per la comunitat de propietaris i propietàries respectiva.
- Per un apoderat o apoderada amb poder inscrit al Registre Mercantil, en els casos de persones jurídiques.
- Pel o la cap de la dependència o l'òrgan administratiu, en els casos d'establiments o de dependències administratives.
- Per les persones arrendatàries o usufructuàries d'immobles, sempre que en el document que acredite el seu dret d'ocupació de l'immoble aparega contemplada aquesta possibilitat o que, si escau, tinguen una autorització escrita del propietari o propietària per a això.

Article 14.- Pluralitat de subministraments en un mateix immoble.- Com a regla general, les peticions de subministrament i, si escau, de connexió s'efectuaran una per a cada immoble concret a proveir, fins i tot si es tracta d'immobles contigus d'un mateix propietari o propietària, sense perjudici de la possibilitat que hi haja subministraments múltiples sobre una única connexió (cas d'edificis en règim de propietat horitzontal i d'altres previstos en aquest Reglament).

També s'estableix, amb caràcter general, l'obligatorietat d'efectuar una petició de subministrament per a cada ús d'aigua que s'haja d'efectuar.

En el cas que en un mateix immoble s'hagen d'emprar cabals per a usos de diferent naturalesa, hauran de sol·licitar-se tants subministraments com usos diferents haja de tenir l'aigua. Totes les sol·licituds quedaran vinculades solidàriament per als casos d'incompliment de la persona abonada.



Ajuntament de Xixona

Article 15.- Tramitació i aprovació de les peticions.- Una vegada rebuda una petició, l'entitat subministradora haurà d'informar la persona sol·licitant dels tràmits i els documents necessaris per a signar la pòlissa d'abonament, així com, si escau, de la necessitat d'efectuar la connexió a la xarxa general.

Complementàriament, l'entitat subministradora haurà d'efectuar tots els tràmits i les actuacions que estableix aquest Reglament prèviament a la signatura de la pòlissa d'abonament. És obligació de la persona peticionària aportar els documents que s'exigisquen i, si escau, pagar les quantitats que li corresponguen d'acord amb el que estableixen aquest Reglament, ordenances municipals i altres disposicions legals vigents.

Abans de la concessió de subministrament, l'entitat subministradora realitzarà un informe en què s'indique que s'hi aporta la documentació que estableix aquest Reglament i que es compleixen tots els requisits tècnics en relació amb les instal·lacions.

Capítol 3r

De la pòlissa d'abonament al servei

Article 16.- Obligatorietat i exigibilitat

1. Quan estiga tramitada la petició de subministrament o de connexió i s'haja efectuat la connexió a la xarxa de distribució, caldrà, per a l'inici efectiu de la prestació del servei, que la persona peticionària subscriba la pòlissa d'abonament corresponent, prèvia autorització administrativa.

L'empresa concessionària haurà de presentar a l'Ajuntament, per a la seua aprovació, el model o els models de pòlisses a subscriure amb les persones abonades, obligació que s'haurà de repetir cada vegada que es modifiquen els models de pòlissa.

2. L'entitat subministradora podrà negar-se a subscriure pòlisses d'abonament en els casos següents:

1.- Quan la persona o l'entitat que sol·licite el subministrament no haja satisfet les despeses i altres conceptes que ha d'abonar en ocasió de la sol·licitud de connexió o subministrament o en ocasió de la contractació del subministrament, o es negue a signar la pòlissa establida, d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament, sempre que no es vulneren els drets fonamentals reconeguts en la Constitució.

2.- Si la instal·lació de la persona peticionària no compleix les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

3.- Quan es comprove que la persona peticionària efectua la contractació en frau de llei, és a dir, quan es pretén efectuar aquesta per a evitar sancions o penalitats per incompliment aplicades a la mateixa persona peticionària o a persones que hi convisquen a l'immoble destinatari dels cabals.



Ajuntament de Xixona

4.- Quan la persona peticionària no presente la documentació que exigeix la legislació vigent.

5.- Quan siguin contractes de subministrament destinats a satisfer necessitats agrícoles, sumptuàries o especials, en aquells casos que estiguen afectats per alguna limitació genèrica o específica acordada per l'Ajuntament.

Article 17.- Fiances.- L'entitat subministradora podrà exigir una fiança en garantia de pagament dels rebuts per la prestació del servei quan es tracte de subministraments esporàdics, tals com els de casetes o atraccions de fira, espectacles, etc., o subministraments a termini, tals com els d'obra, execució de planejaments urbanístics, etc. L'entitat subministradora haurà d'exigir sempre fiança prèviament a la contractació del subministrament. En aquests casos l'import de la fiança serà equivalent al preu del comptador instal·lat i l'import dels drets de connexió.

La fiança té per objectiu garantir les responsabilitats pendents de la persona abonada a la resolució de la seua pòlissa, sense que pugui exigir la persona abonada, durant la vigència, que s'aplique al reintegrament dels seus descoberts.

Si no hi ha responsabilitats pendents a la resolució de la pòlissa, l'entitat subministradora procedirà a la devolució de la fiança a la persona abonada. Si hi ha responsabilitat pendent i el seu import és inferior al de la fiança, es retornarà la diferència resultant.

Article 18.- Tipus de pòlisses de subministrament.- La pòlissa de subministrament s'establirà per a cada servei i ús. És obligatori estendre pòlisses separades per a tots els serveis que exigisquen l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Com a regla general, la pòlissa d'abonament, siga del tipus que siga, serà de model únic per a tota mena d'usos, excepte el que establisca específicament aquest Reglament o el que acorde l'Ajuntament.

La contractació de subministraments s'efectuarà de manera individualitzada, és a dir, cada pòlissa haurà d'estendre's per a la satisfacció de les necessitats d'un únic habitatge, local de negoci o establiment industrial. Així, s'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanguen a la mateixa persona abonada i que siguin contigus.

No obstant l'anterior, en casos degudament justificats i prèvia autorització municipal, l'entitat subministradora podrà concertar contractes generals d'abonament en els casos de subministraments per a un conjunt d'immobles de titularitat privada integrats en una única edificació o complex urbanístic que no tinga comptadors individuals; aquesta contractació general serà també admissible en els casos de pòlisses generals subtractives.



Ajuntament de Xixona

Article 19.- Pòlisses subtractives.- A l'efecte d'aquest Reglament, tindran la consideració de pòlisses generals subtractives les que es concerten a nom del propietari o propietària d'un immoble, una comunitat de propietaris i propietàries o similar, i sempre que darrere del comptador general hi haja comptadors divisionaris emparats per les pòlisses individuals corresponents. La nota distintiva d'aquestes ha de ser que els consums facturables a la pòlissa subtractiva s'obtinguen restant al consum registrat pel comptador general el consum acumulat que, per al mateix període de facturació, s'haja registrat en els comptadors de les pòlisses individuals que reben aigua de la instal·lació interior de què forma part la pòlissa subtractiva.

Les pòlisses subtractives seran exigibles en els casos d'edificis verticals o d'urbanitzacions horitzontals en què les instal·lacions interiors de proveïment de l'edifici o la urbanització estiguen dotades de dispositius d'emmagatzematge o sobreelevació d'aigua.

En cas que en un immoble concret hi haja una pòlissa subtractiva, les pòlisses individuals que es contracten estaran vinculades solidàriament respecte d'aquesta.

En conseqüència, les pòlisses generals subtractives contindran un conjunt de clàusules especial. Hauran de constar també les clàusules especials procedents en els contractes de subministrament i els corresponents als elements privatis de l'edifici o la urbanització.

Article 20.- Pòlisses per a obres i subministraments especials.- 1. Els subministraments d'aigua amb destinació a obres seran objecte d'un contracte especial, amb una durada que es determinarà en funció de la llicència municipal d'obres. En els casos de pròrrogues d'aquestes llicències i sempre que aquesta circumstància siga degudament acreditada, la pòlissa es prorrogarà en els mateixos termes.

Una vegada finalitzada l'obra, caducada la llicència o paralitzada l'obra per resolució administrativa o judicial, la pòlissa quedarà rescindida automàticament. L'entitat subministradora procedirà a la baixa immediata del subministrament i a la retirada del comptador, amb un avís previ a aquest efecte.

En cap cas podran proveir-se habitatges, locals o instal·lacions industrials o de qualsevol altre tipus mitjançant un subministrament concertat per a obres, encara que siga amb caràcter provisional.

2. Seran igualment objecte de contracte especial els subministraments destinats a usos sumptuaris.



Ajuntament de Xixona

En els contractes referits es farà constar expressament el caràcter marginal dels subministraments, així com la facultat de l'entitat subministradora de suspendre el proveïment en qualsevol moment.

3. Seran també objecte de contracte específic els subministraments per a usos antiincendis. En els contractes que se subscriuen amb aquestes finalitats es farà constar la destinació específica dels cabals, la reserva exclusiva del maneig d'instal·lacions als serveis d'extinció d'incendis, la prohibició absoluta del consum de cabals amb finalitats diferents dels contractats específicament i els compromisos assumits per l'entitat subministradora quant als cabals i les pressions de treball que es compromet a facilitar a la persona abonada.

Article 21.- Condicionants i reserves.- L'entitat subministradora subscriurà un contracte sempre amb les persones abonades perquè siguin concedits a la persona sol·licitant els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigisquen els subministraments i altres serveis que són al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o el local objecte de la prestació del servei.

Article 22.- Modificacions a les pòlisses.- Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada automàticament sempre que ho imposen les disposicions legals o reglamentàries i, especialment, en relació amb les tarifes del servei i del subministrament, que s'entendran modificades en l'import i les condicions que disposen l'autoritat o els organismes competents.

Article 23.- Subrogacions o cessions de pòlissa entre vius.- Com a regla general s'entén que l'abonament al subministrament és personal i que la persona abonada no podrà cedir els seus drets a terceres persones ni podrà tampoc exonerar-se de les seues responsabilitats en relació amb el servei.

No obstant l'anterior, la persona abonada que estiga al corrent de pagament del subministrament i en el compliment de les altres obligacions que estableix aquest Reglament podrà traspasar la seua pòlissa a una altra persona abonada, siga física o jurídica, que haja d'ocupar el mateix local en les condicions existents.

En el cas indicat en el paràgraf anterior, la persona abonada posarà en coneixement de l'entitat subministradora, mitjançant una comunicació fefaent que incloga la conformitat expressa de la nova persona abonada, la seua intenció de subrogar una tercera persona en el subministrament; aquesta comunicació haurà d'estar en poder de l'entitat subministradora prèviament a la formalització de la subrogació; quan s'haja rebut la notificació, aquella resoldrà admetent o denegant la sol·licitud.

Si la pòlissa subscripta per la persona abonada anterior no conté cap condició que es contradiga amb la forma en què s'haja de continuar prestant el servei, fins a l'extensió de la nova pòlissa, seguirà vigent la pòlissa anterior.



Ajuntament de Xixona

L'entitat subministradora, després de la recepció de la comunicació i si dóna la seua conformitat a la subrogació, haurà de formalitzar aquesta amb la nova persona abonada, que haurà de subscriure la documentació requerida a les oficines de l'entitat subministradora i aportar-hi la documentació pertinent en el termini que li siga atorgat i, en tot cas, abans de la data prevista en la sol·licitud com d'efectivitat de la cessió de la pòlissa. Una vegada vençut aquest termini sense que s'haja formalitzat la subrogació, aquesta quedarà automàticament sense efecte.

Complementàriament de l'anterior, i en els casos de transmissió de la propietat d'immobles per actes entre vius, la nova persona propietària podrà sol·licitar la subrogació en la pòlissa existent acreditant la seua condició com a tal; en aquest cas, i sempre que el nou propietari o propietària aporte i subscriga la documentació pertinent, l'entitat subministradora podrà accedir a la subrogació, la qual produirà efectes des de la data de la sol·licitud.

Article 24.- Subrogacions per defunció.- Quan es produïska la defunció de la persona titular de la pòlissa d'abonament, s'entendran subrogades en la relació de subministrament les persones hereves o legatàries a qui s'haguera adjudicat la possessió de l'immoble objecte de proveïment.

El termini per a subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent, signada per la nova persona abonada i per l'entitat subministradora. La mateixa fiança quedarà subsistent.

Article 25.- Subrogació de persones jurídiques.- En el cas d'extinció de persones jurídiques, s'entendrà que hi ha subrogació en els casos de fusió o escissió de societats. S'entendrà subrogada en la relació contractual la societat resultant de la fusió o escissió, sempre que se li atribuisca la possessió de l'immoble proveït.

La subrogació de persones jurídiques en cas d'extinció s'adequarà al que estableix l'article precedent.

Article 26.- Termini de les pòlisses.- Els subministraments es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament i s'entendran prorrogats tàcitament, excepte en el cas de subministraments per a obres, llevat que la persona titular de la pòlissa, amb un mes d'antelació, avise de forma expressa i per escrit de la seua intenció de donar-lo per finalitzat.

Això no obstant, si dins del primer any, comptant des de l'inici de la prestació del servei, la persona abonada, per qualsevol causa, dóna per finalitzat el contracte, quedarà a càrrec de les despeses causades per la resolució esmentada.



Ajuntament de Xixona

Article 27.- Autoritzacions per a la signatura de la pòlissa.- Les pòlisses que concerte l'entitat subministradora amb persones abonades no propietàries (arrendataris o arrendatàries, usufructuaris o usufructuàries, etc.) requeriran la signatura de la persona propietària de l'immoble o, si escau, l'acceptació d'aquella, mitjançant document a aquest efecte, del seu caràcter de responsable solidari o solidària respecte del compliment de qualsevol obligació que per a les persones abonades impose aquest Reglament.

Article 28.- Causes d'extinció de les pòlisses.- El dret al subministrament pot extingir-se, amb la rescissió consegüent de la relació contractual, per les causes següents:

- 1.- Per petició de la persona abonada, efectuada amb, com a mínim, deu dies hàbils d'antelació.
- 2.- Per resolució justificada de l'entitat subministradora, per motius d'interès públic i sempre amb la conformitat prèvia de l'Ajuntament.
- 3.- Per causes previstes en la pòlissa de proveïment d'aigua.
- 4.- Per mal ús de les persones ocupants de la finca o per les condicions de les instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, la potabilitat de l'aigua o danys a terceres persones.
- 5.- Per ús de l'aigua diferent de l'especificat en la pòlissa de proveïment.
- 6.- Per penalitat, d'acord amb el Reglament del servei.

Article 29.- Baixes a petició de la persona abonada.- Per a l'efectivitat de la baixa i la rescissió contractual, en els casos en què siga sol·licitada per la persona abonada o per una altra persona que hi estiga facultada segons aquest Reglament i una vegada l'haja rebuda l'entitat subministradora, aquella informará la persona sol·licitant de la data i l'hora previstes per a la retirada del comptador perquè siga facilitat al seu personal l'accés al comptador en aquestes, així com per a prendre lectura del consum registrat pel comptador des de l'última lectura ordinària.

Després d'efectuats els tràmits anteriors, l'entitat subministradora facturarà a la persona sol·licitant de la baixa l'import dels subministraments efectuats, així com tot altre concepte que hi siga aplicable. La quantitat així obtinguda serà abonada per la persona sol·licitant de la baixa.

Quan s'haja retirat el comptador, serà lliurat a la persona sol·licitant de la baixa contra el rebut corresponent, la qual cosa haurà de verificar-se en un termini màxim de dos mesos, que començaran a computar a partir del mateix dia de la retirada del comptador. L'abonament del rebut és una condició imprescindible perquè la baixa siga efectiva.

Si la persona sol·licitant no acudeix a les oficines de l'entitat subministradora per a fer efectiu el cost de la baixa i retirar el comptador, si s'ha exigit fiança en el moment de la contractació, l'entitat subministradora es compensarà



Ajuntament de Xixona

d'allò que li siga degut amb càrrec a aquella i haurà de reintegrar la quantitat sobrant, si n'hi ha, a la persona sol·licitant.

En cas que l'entitat subministradora no pugui retirar el comptador del seu emplaçament per no tenir-hi accés, la sol·licitud de baixa no produirà cap efecte.

La persona abonada no propietària, i, si no n'hi ha, la persona propietària, haurà de comunicar a l'entitat subministradora amb un mínim de 10 dies d'antelació la data en què la finca quede lliure perquè es procedisca a prendre lectura del comptador, facturar l'última liquidació i qualsevol altra despesa que hi haja, i retirar-lo.

A partir d'aquest moment, si per qualsevol causa aliena a l'entitat subministradora no es pot donar de baixa el subministrament, s'entendrà que aquest és de la responsabilitat de la persona propietària de l'immoble.

La represa del subministrament després d'haver-se donat de baixa en el servei només podrà efectuar-se mitjançant la subscripció d'una nova pòlissa d'abonament i el pagament dels drets corresponents.

Capítol 4t

De les connexions a la xarxa de proveïment d'aigua

Article 30.- Elements de les connexions i de la xarxa general.- 1. La xarxa general de distribució és el conjunt de canonades, així com els elements annexos (dipòsits d'emmagatzematge i regulació, elements de maniobra i control, etc.), que instal·lats, en terrenys de caràcter públic o privat amb la constitució prèvia de la servitud corresponent, condueixen aigua potable a pressió per a proveir-ne les persones abonades en les condicions establides reglamentàriament.

2. La connexió comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen les canonades de la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble que es pretén proveir. Tota connexió constarà dels elements següents:

- Dispositiu de presa: es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i és l'element inicial de tota connexió.
- Clau de presa: s'instal·larà sobre la canonada de la xarxa general de distribució, a continuació de l'element de presa, en una arqueta construïda a aquest efecte, amb l'objectiu de permetre o tancar el pas de l'aigua a la connexió. El seu maneig correspondrà en exclusiva a l'entitat subministradora.
- Ramal: és la canonada que enllaça la clau de presa amb la clau de registre.



Ajuntament de Xixona

- Clau de registre: s'instal·larà al final del ramal, a la via pública, en el límit d'allò que el PGOU considere com a rasant de la parcel·la en què se situa l'immoble a proveir, i s'instal·larà dins d'una arqueta construïda a aquest efecte. El seu maneig correspondrà en exclusiva a l'entitat subministradora.
- Clau de pas: estarà situada en la unió del ramal amb el tub d'alimentació, dins d'una arqueta construïda a aquest efecte, a l'interior d'allò que el PGOU considere com a parcel·la cadastral, si aquella està closa amb una tanca, i, si no hi ha tancament de la parcel·la, dins de l'immoble a proveir. Podrà ser manejada pel propietari o propietària de l'immoble, pels abonats i abonades que se subministren mitjançant la connexió o per altres persones autoritzades per aquells per a deixar sense aigua tot l'edifici.
- Instal·lació interior de l'edifici: és el conjunt de canonades i d'accessoris que, enllaçant amb la clau de pas, serveix per a la distribució de l'aigua als diferents immobles de titularitat privada o comunal que integren l'edifici; podrà constar, entre d'altres, dels elements següents: canonada d'alimentació, bateria de comptadors, allotjament de comptador general, dipòsits d'emmagatzematge, grups d'elevació, etc. S'executarà, en tot cas, d'acord amb les Normes bàsiques per a instal·lacions interiors aprovades pel Ministeri d'Indústria o a la normativa que les substituïska.

3. El disseny i les característiques de les connexions seran fixades per l'entitat subministradora a partir de les dades que consten en la sol·licitud de subministrament, que es dimensionarà basant-se en la pressió de l'aigua, el cabal subscrit, el consum previsible, la situació de l'immoble a subministrar i els serveis que comprèn, així com les normes vigents en cada moment.

4. L'entitat subministradora serà l'única entitat facultada per a efectuar qualsevol tipus d'actuació o de maniobra que afecten el dispositiu de presa, la clau de presa, el ramal o la clau de registre; en cas d'avaría, les reparacions corresponents sobre els elements indicats seran efectuades per l'entitat subministradora a càrrec de les persones abonades. La conservació i la reparació dels elements restants de la connexió o de la instal·lació interior seran de la responsabilitat exclusiva de les persones abonades, que podran contractar les labors que escaiguin amb instal·ladors autoritzats o instal·ladores autoritzades.

Article 31.- Sol·licitud de connexió.- Com a excepció a l'obligatorietat de simultaniejar la petició de connexió amb la de subministrament, la sol·licitud de connexió serà independent de la sol·licitud de subministrament en els casos següents:

- Construcció de nous edificis per plantes, així com en els casos de rehabilitació completa que impliqui declaració d'obra nova o de divisió horitzontal.
- Construcció d'urbanitzacions horitzontals tancades dotades de xarxa general interior de distribució i de vials privats.



Ajuntament de Xixona

En els casos indicats, la sol·licitud de connexió per a l'edifici o la urbanització, que podrà simultaniejar-se amb la petició de subministrament per a obres, serà efectuada per la persona promotora o constructora.

En aquests casos, la persona sol·licitant, en el moment d'efectuar la petició de connexió, haurà d'especificar el nombre d'habitatges i locals comercials que compondran l'edifici o la urbanització i que se subministraran de la xarxa general interior de l'edifici, les característiques bàsiques i els emplaçaments de les bateries de comptadors (si n'hi ha), aportar l'esquema de la xarxa general de distribució interior, els usos previsibles de l'aigua i, en general, les dades que siguin necessàries per a dimensionar correctament la connexió i conèixer les demandes previsibles d'aigua.

Article 32.- Disseny i execució de les connexions.- 1. Una vegada rebuda una petició de connexió, l'entitat subministradora, basant-se en les dades facilitades per la persona sol·licitant i en un termini màxim d'una setmana, confeccionarà el pressupost corresponent d'acord amb el quadre de preus vigent, aprovat pel Ple de l'Ajuntament, i el sotmetrà a la persona sol·licitant, que haurà de fer efectiu el 20% de l'import dels treballs prèviament a l'inici de les obres de construcció de la connexió i abonar el 80% restant a la finalització de les obres. Aquests treballs, en tot cas, seran executats exclusivament per l'entitat subministradora, en un termini màxim de 7 dies laborables, comptabilitzats a partir que la persona interessada haja abonat el treball a realitzar, fins que l'entitat subministradora haja finalitzat les obres suficients perquè la persona abonada dispose d'aigua en la seua instal·lació. No s'hi inclouen els casos en què la persona interessada sol·licite un retard en l'execució de les obres, ni en què el retard siga per causes alienes al servei. Les connexions quedaran emplaçades en el lloc que es determine i la persona abonada serà qui haurà de responsabilitzar-se de la disponibilitat dels terrenys on hagen de ser situades.

2. Les connexions per a usos especials seran sempre independents de totes les altres connexions per a qualsevol altre ús i es realitzaran d'acord amb les normatives específiques que puga haver-hi en funció de l'ús de l'aigua, especialment en el cas de subministraments per a extinció d'incendis.

3. Una vegada instal·lat el ramal de connexió, l'entitat subministradora el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, quan les instal·lacions interiors reunisquen les condicions necessàries.

Després de passats vuit dies des de l'inici del subministrament sense que s'haja formulat reclamació sobre el ramal de connexió, s'entendrà que la persona propietària de la finca troba conforme la seua instal·lació.

4. Les connexions, quan finalitze la seua execució, quedaran de propietat de la persona sol·licitant. L'entitat subministradora estarà obligada a conservar-les



Ajuntament de Xixona

des del dispositiu de presa i fins a la clau de registre inclosa o, si no n'hi ha o quan no estiga situada d'acord amb el que preceptua aquest Reglament, fins al límit de la façana de l'immoble o la urbanització, és a dir, fins al límit d'allò que el PGOU considere com a rasant del solar en què se situe l'immoble destinatari dels cabals, en les condicions que estableix aquest Reglament.

No obstant l'anterior, quan el contracte de subministrament haja finalitzat o s'haja rescindit, el ramal de connexió quedarà de lliure disposició del seu propietari o propietària, però si aquest, dins dels vint dies següents, no comunica fefaentment a l'entitat subministradora la intenció que es retire de la via pública, per a la qual cosa ha de consignar en la caixa de l'entitat subministradora l'import de les despeses que aquesta operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal de connexió en desús. L'entitat subministradora hi podrà prendre les mesures que considere procedents.

Article 33.- Ampliacions de la xarxa de distribució.- L'aigua objecte de subministrament, quan siga possible, es prendrà de la canonada més pròxima a l'immoble que s'haja de proveir i sempre que aquesta canonada es considere de distribució i no general de transport.

En cas que les conduccions de distribució existents siguen insuficients per a garantir els cabals o les pressions que requereixen els nous subministraments, la persona sol·licitant de la connexió quedarà obligada a pagar els treballs d'ampliació de xarxes de distribució que calga executar per a garantir el proveïment en les condicions degudes.

Aquests treballs d'ampliació de xarxa seran executats per l'entitat subministradora i l'import quedarà a càrrec de la persona sol·licitant de la connexió. En aquests casos, l'entitat subministradora redactarà l'informe corresponent d'ampliació d'infraestructures generals de distribució, independent del pressupost dels treballs d'execució de la connexió, i el sotmetrà a l'aprovació de la persona sol·licitant, que en cas de conformitat haurà de fer efectiu l'import de les obres amb antelació a l'inici de l'execució d'aquestes. Si no s'obté la conformitat de la persona sol·licitant, l'entitat subministradora no estarà obligada a facilitar el subministrament fins que no s'hagen executat les obres d'ampliació.

Les obres d'ampliació de xarxes de distribució, una vegada finalitzades, s'integraran automàticament en les infraestructures generals del servei.

L'ampliació de la xarxa abastarà, com a mínim, tota la línia de façana de l'immoble a proveir.

Article 34.- Modificacions de les connexions per causa dels subministraments.- Si en una finca s'augmenta, després de fer la connexió, el nombre d'habitatges o les demandes de cabals o pressions, i sempre que la connexió existent siga insuficient per a un proveïment normal d'aquestes ampliacions, no



Ajuntament de Xixona

es podran acceptar les noves peticions de subministrament llevat que la persona propietària de l'immoble, o si escau la comunitat de propietaris i propietàries, s'avinga a substituir al seu càrrec la connexió per una altra que siga adequada.

Article 35.- Modificacions de connexions per disposició legal.- Tots els canvis que, per disposició de les autoritats o per resolució dels tribunals, hagen d'efectuar-se en les connexions de les finques seran a càrrec de la persona abonada o propietària, segons el cas.

Article 36.- Despeses per maneig de les connexions.- Les despeses d'obertura i de tancament de les connexions que hagen de fer-se en virtut d'una demanda de la persona abonada o propietària, o per infracció d'aquest Reglament, seran a càrrec de qui ordene o provoqe aquest servei o de la persona infractora.

Capítol 5è Dels comptadors i les instal·lacions interiors

Article 37.- Obligatorietat i instal·lació de comptadors

1. Tot subministrament d'aigua haurà d'estar controlat per l'aparell comptador corresponent.

2. El comptador serà d'un sistema aprovat per l'estat o l'administració competent per a això. L'elecció del tipus de comptador, el diàmetre i l'emplaçament seran fixats per l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que s'haja de proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; però si el consum real, per no correspondre's amb el declarat per la persona abonada en la pòlissa, no guarda la relació deguda amb el que corresponga al rendiment normal del comptador, aquest haurà de ser substituït per un altre de diàmetre adequat. La persona abonada haurà d'obligar-se a les despeses que això ocasioni.

En els casos de subministraments contra incendis, així com en els subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·len hauran de ser d'un tipus i d'un model específics, adaptats a les prescripcions d'aquests subministraments.

3. El comptador serà instal·lat per l'entitat subministradora o per qui aquesta autoritze, encara que siga propietat de la persona abonada, en el termini d'un dia en el casc urbà i de dos dies fora del casc urbà. La seua unió amb la connexió es clourà per mitjà d'un precinte que portarà la marca de la subministradora, registrada oficialment. No pot ser manipulat més que per aquesta.



Ajuntament de Xixona

No s'autoritzarà la instal·lació de cap comptador fins que la persona abonada haja subscrit la pòlissa d'abonament i satisfet els drets corresponents, així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

L'entitat subministradora efectuarà la instal·lació del comptador en un període no superior als dos dies laborables posteriors a la contractació i la satisfacció dels costos corresponents. No s'hi inclouen els casos en què siga necessària la sol·licitud de connexió o en què la persona abonada sol·licite o cause un retard en la instal·lació del comptador.

4. El comptador haurà de situar-se entre dues claus de pas; l'anterior al comptador, és a dir, la col·locada aigua amunt, únicament podrà ser manejada per l'entitat subministradora; la clau situada darrere del comptador, és a dir, aigua avall, podrà ser manejada per la persona abonada per a prevenir qualsevol eventualitat o dany a l'immoble.

Article 38.- Ubicació i protecció dels comptadors en noves instal·lacions

1. Quan es tracte d'un comptador únic, la persona abonada haurà de tancar-lo en un armari normalitzat per l'entitat subministradora d'acord amb la normativa vigent, de solidesa suficient per a preservar-lo raonablement de qualsevol deterioració, i a què tindrà accés lliure el personal d'aquesta; per a facilitar l'accés al comptador, aquest haurà d'instal·lar-se, en cada finca, en el punt més pròxim possible a l'accés des de la via pública i en zona d'ús lliure; en el cas d'habitatges unifamiliars, el comptador haurà d'instal·lar-se en el mur exterior de la façana de l'edifici o la finca.

2. En el cas de centralització de comptadors, aquests s'instal·laran en una habitació, situada a l'entrada dels edificis, en zona d'ús lliure; l'habitació haurà de tenir una altura lliure mínima d'un metre seixanta centímetres i les dimensions que resulten d'aplicar-hi les normes i els reglaments tècnics vigents. En tot cas, haurà d'haver-hi una distància mínima de 75 centímetres des de la part que més sobreïska del comptador fins a la paret de davant. El pany d'accés a aquest recinte serà el normalitzat per l'entitat subministradora per a això.

3. Quan s'haja de substituir un comptador per un altre de major diàmetre o afegir a la bateria algun element més a petició de la persona interessada i siga indispensable ampliar les dimensions de l'armari o la casella que haja de contenir-lo, la persona abonada hi efectuarà la modificació corresponent i es farà càrrec de les despeses.

Article 39.- Conservació i maneig de comptadors

1. La companyia concessionària serà la responsable de la conservació dels comptadors, mitjançant l'aplicació del preu de conservació vigent en cada moment a la persona abonada. L'entitat subministradora podrà sotmetre'ls a



Ajuntament de Xixona

totes les verificacions que considere necessàries, efectuar-hi les reparacions escaients i obligar la persona abonada a substituir-los en cas d'avaría irreparable, de trencament o de deterioració per causes alienes al funcionament normal.

La verificació del comptador podrà ser instada igualment per la persona titular de la pòlissa d'abonament en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquella, es recorrerà a la comprovació i la verificació per part del Servei Territorial d'Indústria de la comunitat autònoma o l'organisme competent de l'administració. Les despeses que per aquest motiu s'ocasionen seran a càrrec de la persona abonada quan el comptador estigui en condicions de funcionament, és a dir, dins de marges de tolerància, segons la normativa vigent, i, en cas contrari, a càrrec de l'entitat subministradora, que procedirà a substituir-lo, si escau, sense cap cost per a la persona abonada; sense perjudici de l'anterior, i quan en sol·licite la verificació, la persona abonada estarà obligada a dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li seran reintegrats, si escau, una vegada se'n conega el resultat.

Els comptadors amb una antiguitat de 10 anys o superior seran revisats obligatòriament i, si no es troben en les condicions degudes, quedarà autoritzada l'entitat subministradora per a procedir a substituir-los, prèvia notificació a la persona abonada amb l'antelació suficient. En els casos en què no pugui efectuar-se la notificació o en què aquesta siga rebutjada, caldrà regir-se pel que disposa l'últim paràgraf de l'apartat 11 de l'article 7.

2. La persona abonada s'obliga a facilitar als i a les agents i als operaris i operàries de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per a prendre'n lectura com per a verificar-lo i per a emplenar les ordres de servei que haja rebut.

Article 40.- Maniobres que afecten els comptadors

1. De cap manera la persona abonada podrà practicar operacions sobre la connexió o sobre la instal·lació interior de l'immoble que puguin alterar el funcionament del comptador, en el sentit d'aconseguir que passe l'aigua a través d'aquest sense que arribi a marcar o que marqui cabals inferiors als límits reglamentaris de tolerància.

2. Entre aquestes operacions queda concretament prohibida la instal·lació de claus de pas abans dels dipòsits, graduades o aforades de tal forma que coarten el funcionament normal del comptador. Poden emprar-s'hi únicament, per a evitar que els dipòsits arriben a vessar, vàlvules d'obertura i de tancament ràpid de model aprovat oficialment pel Servei Territorial d'Indústria.



Ajuntament de Xixona

Article 41.- Bateries de comptadors

1. En el cas de subministraments múltiples sobre una única connexió, perquè l'entitat subministradora pugui complir les obligacions establides en aquest Reglament, la persona sol·licitant del subministrament o la connexió haurà d'instal·lar al seu càrrec, com a element de la instal·lació interior, a la planta baixa de l'immoble i tan pròxim a l'entrada com siga possible, una bateria amb les claus de pas i els ràcords corresponents capaç de muntar sobre aquesta el nombre de comptadors necessaris per a la totalitat de l'edifici i els subministraments sol·licitats o sol·licitables, encara que de moment siguen instal·lats només els sol·licitats.

2. La bateria de comptadors i el seu allotjament hauran de complir les normes dictades pels organismes competents per a això i vigents en el moment de la seua instal·lació o modificació. Complementàriament, serà obligatori que cada bateria de comptadors tinga un quadre o un esquema en què quede expressada gràficament, de manera permanent i indeleble, la indicació de l'habitatge o el local que proveeix cada muntant. L'instal·lador o instal·ladora de la propietat serà responsable que les referències dels habitatges en les bateries es corresponguen fidelment amb els habitatges corresponents. Podrà ser considerat falta greu alterar aquestes referències de manera que perjudique la bondat dels registres de consum.

3. Cada comptador estarà col·locat entre dues claus de pas perquè pugui ser retirat amb tota facilitat i tornat a col·locar pels empleats o empleades de l'entitat subministradora o per qui aquesta autoritze en cas d'avaria; disposarà dels ràcords de subjecció dels comptadors i dels trepants corresponents per a precintar-los. D'aquestes claus de pas, la situada aigües amunt serà manejada exclusivament per l'entitat subministradora.

L'entitat subministradora instal·larà el comptador en el lloc prèviament identificat per la propietat. Aquesta identificació ha de coincidir amb la mateixa referència que la de la pòlissa d'abonament.

4. A partir del comptador, la conducció o el muntant portaran directament a les instal·lacions de la persona abonada, sense ramificació alguna. La connexió del muntant amb la clau d'eixida del comptador es realitzarà a través d'un tirantet flexible.

5. El que ha quedat prescrit en relació amb la connexió i el comptador serà plenament aplicable a aquests subministraments, així com allò relatiu a la protecció amb què han de revertir-se les bateries de comptadors i desguàs que cal preveure en previsió de fuites i danys susceptibles de produir-se. Així mateix, les habitacions o els emplaçaments de les bateries de comptadors hauran de disposar de ventilació i il·luminació suficients per a permetre de realitzar les labors habituals sobre els comptadors.



Ajuntament de Xixona

6. Les instal·lacions i els comptadors que s'emplacen sobre la bateria queden sempre sota la custòdia i la responsabilitat diligents del propietari o propietària de l'immoble.

Article 42.- Distribució interior

1. A partir de la clau d'eixida del comptador, la persona abonada podrà distribuir les aigües per al seu ús i fer executar els treballs per qui vulga, sense intervenció de l'entitat subministradora, la qual, no obstant això, podrà ajudar la persona abonada, si aquesta ho sol·licita, amb les indicacions tècniques. L'instal·lador o instal·ladora, que haurà d'estar degudament inscrit en el Servei Territorial d'Indústria, complirà les disposicions vigents.

2. En els subministraments múltiples per bateria, la conservació del tub d'alimentació, que va des de la clau de registre fins a la bateria, així com aquesta i les claus d'entrada i eixida i els ràcords corresponents, a exclusió del comptador, serà a càrrec del propietari o propietària de l'immoble o la comunitat de propietaris i propietàries, que la realitzarà pels mitjans que estime procedents, d'acord amb el que prescriu l'apartat anterior.

Article 43.- Materials de les instal·lacions interiors.- No s'imposarà a la persona abonada l'obligació d'adquirir el material per a la instal·lació interior, ni en els magatzems de l'entitat subministradora, ni en cap altre de concret. Solament se li pot exigir que el pany dels armaris o els quadres d'aparells mesuradors siga d'un tipus que pugui maniobrar-se amb la clau universal de què van proveïts els seus o les seues agents.

No obstant l'anterior, i si els comptadors són aportats per la persona sol·licitant del subministrament, aquesta haurà de lliurar a l'entitat subministradora el comptador a instal·lar, així com l'original de la verificació corresponent pel Servei Territorial d'Indústria de la comunitat autònoma, la qual haurà d'haver-se efectuat com a màxim dins del mes immediatament anterior a la data de la sol·licitud de subministrament.

Article 44.- Inspecció de les instal·lacions interiors

1. La distribució interior de la persona abonada podrà estar sotmesa a la inspecció de l'entitat subministradora i a la superior del Servei Territorial d'Indústria, per a controlar si compleix les prescripcions reglamentàries i, si no n'hi ha, els bons usos i les normes de seguretat necessàries. Si no s'ajusta la instal·lació a aquests preceptes, la subministradora podrà refusar el subministrament i haurà de posar el fet en coneixement del Servei Territorial d'Indústria per a la resolució que escaiga. Els operaris i operàries de l'entitat subministradora que efectuen la visita estaran proveïts de la credencial corresponent que els acredite com a tals i que hauran d'exhibir a la persona abonada.



Ajuntament de Xixona

2. El servei exigirà, prèviament a la contractació, la presentació del butlletí de conformitat corresponent per a instal·lacions d'aigua, segons el model aprovat pel Servei Territorial d'Indústria o per organismes competents, en què l'instal·lador o instal·ladora acredite que les instal·lacions compleixen les normes establides.

Article 45.- Connexions a les instal·lacions interiors.- Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa d'abonament no podran estar empalmades amb una xarxa, una canonada o una distribució d'aigua d'una altra procedència. Tampoc podran empalmar-se amb la instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni podrà barrejar-se l'aigua del servei amb altra, tant per raons tècniques com per raons sanitàries.

Article 46.- Equips de sobreelevació i dipòsits en instal·lacions interiors.- Tot subministrament, sempre que la pressió de la xarxa general de subministrament ho permeta, s'efectuarà directament als habitatges o als locals (sense perjudici de la instal·lació dels comptadors en alguna de les formes previstes en aquest Reglament). En els casos en què la pressió de les xarxes no permeta de garantir a l'habitatge més elevat un subministrament amb una pressió residual de 15 mca i en època de màxim consum, caldrà instal·lar a l'immoble, com a part de la instal·lació interior, equips de sobreelevació i dipòsits de reserva d'aigua.

Quan siga necessari instal·lar els equips de sobreelevació indicats, haurà d'efectuar-se de conformitat amb les recomanacions següents, el compliment de les quals quedarà sota la responsabilitat del propietari o propietària, promotor o promotora, etc.:

- 1.- No han d'instal·lar-s'hi els aljubs o els dipòsits d'obra, que han de realitzar-se amb materials prefabricats i estar proveïts de la tapa de registre corresponent.
- 2.- La capacitat màxima d'emmagatzematge haurà de calcular-se sobre la base del consum mitjà equivalent a un dia. El valor de referència fixat és la xifra aproximada de 300 litres/habitatge i dia. Aquesta assignació haurà d'anar disminuint en proporció a l'increment del nombre d'habitatges per edifici.
- 3.- Els aljubs o els dipòsits constaran de dos vasos comunicats en paral·lel. En tot cas, els aljubs hauran d'estar proveïts dels desguassos corresponents, que permeten la neteja periòdica d'aquests, així com de les instal·lacions de maniobra necessàries que permeten d'independitzar-los per a garantir la continuïtat del subministrament.
- 4.- L'entrada de cabals als aljubs haurà d'efectuar-se pel vèrtex oposat al d'aspiració dels grups per a facilitar la circulació de l'aigua.
- 5.- Els aljubs s'instal·laran en plantes baixes i en habitacles estancs, reservats exclusivament per a això, de manera que queden preservats de qualsevol tipus de contaminació. En aquests habitacles haurà d'instal·lar-se també una finestreta de respiració, perfectament protegida de l'entrada d'insectes i que comuniqui amb l'exterior.



Ajuntament de Xixona

6.- La mesura dels habitacles en què se situen els aljubs o els dipòsits serà la mínima que permeta d'efectuar-hi les operacions de neteja i de reparació; en tot cas, la distància mínima entre l'exterior dels aljubs i les parets i el sostre de l'habitacle en què se situen no podrà ser inferior a un metre cinquanta centímetres.

7.- Els aljubs hauran de tenir un sobreeixidor per al cas d'avaria de la vàlvula d'entrada, proveït d'una malla de protecció en l'inici per a evitar l'entrada d'elements estranys. Així mateix, els aljubs hauran de portar instal·lada una boia d'alarma per vessament que permeta de detectar immediatament qualsevol fuga.

Els aljubs seran de materials nets inalterables per la corrosió. Han de mantenir-se nets i desinfectats; el propietari o propietària respondrà de la instal·lació interior de les possibles contaminacions que es pogueren ocasionar per causa de descuit, trencament o mala conservació.

També hauran d'estar dotats d'alarma de sobreeixidor i dels sistemes automàtics i manuals necessaris per a evitar les pèrdues o els retorns d'aigua, tot i que aquesta aigua podrà ser registrada per un comptador anterior. La falta de cura en aquest aspecte es considerarà com a pertorbació del subministrament.

Els grups sobreelevadors, als edificis de nova construcció, hauran de disposar de dues bombes, com a mínim, de manera que en cas d'avaria d'una d'aquestes se'n cobrisca el subministrament amb el grup de reserva. Així mateix, hauran de tenir mecanismes d'arrencada i aturada automatitzades que garantiscen la pressió de 15 mca a l'habitatge més alt.

Per a evitar avaries en els grups, s'instal·laran mecanismes de protecció dissenyats en cas que per qualsevol causa es produïska el buidatge dels aljubs per sobre d'un nivell de seguretat determinat.

8.- Entre la connexió i els elements d'emmagatzematge i de sobreelevació no podrà haver-hi derivacions de cap classe, excepte les necessàries per a atendre usos comunitaris.

9.- Els comptadors destinats al control de consums particulars, siguen del tipus que siguen, hauran d'instal·lar-se necessàriament aigües avall dels dispositius d'emmagatzematge i sobreelevació; no obstant això, hauran d'instal·lar-se abans d'aquests dispositius els comptadors destinats al control de consums comunitaris, els corresponents a pòlisses generals d'abonament i els propis de pòlisses generals subtractives.

En tot cas, sempre que siga necessària la instal·lació de dispositius d'emmagatzematge o de sobreelevació o que aquesta siga efectuada voluntàriament per la persona o persones destinatàries dels cabals, a més de les pòlisses individuals d'abonament, el propietari o propietària de l'immoble, la comunitat de propietaris o propietàries o la persona o l'entitat que agrupe el conjunt de propietaris o propietàries individuals subministrats a través de la connexió haurà de subscriure la pòlissa subtractiva corresponent.

Article 47.- Disseny de les instal·lacions interiors.- El disseny de les noves instal·lacions, reformes o rehabilitacions interiors haurà d'adaptar-se al que



Ajuntament de Xixona

establisca la Norma bàsica per a instal·lacions interiors o la disposició que la pugui substituir en el futur.

En qualsevol cas, l'arquitecte director o arquitecta directora de l'obra, per a l'estudi de la instal·lació òptima, haurà de valorar:

- a) La necessitat de mantenir aigua de reserva per a cada edifici concret.
- b) La fixació d'una quantitat d'aigua de reserva suficient, d'acord amb els criteris indicats en els apartats anteriors, però, a la mateixa vegada, mínima.

La viabilitat tècnica de les solucions adoptades haurà de venir avalada pel projecte tecnicoeconòmic corresponent, en què hauran de justificar-se els materials i els espessors, la impermeabilització d'aljubs, les característiques dels grups electromecànics, els tubs d'alimentació i d'impulsió, etc.

- c) L'avaluació de la garantia sanitària necessària.
- d) El repartiment adequat de pressions i cabals a les diferents plantes de l'immoble, que haurà d'efectuar-se de forma que no siguin excessius i respectant la pressió mínima de 15 mca.

Capítol 6è

De la integració d'infraestructures de promoció privada

Article 48.- Informació de projectes de desenvolupament urbanístic.- A les zones de nova urbanització de promoció privada, el promotor o promotora haurà de redactar un projecte i presentar-lo a l'Excm. Ajuntament. L'entitat subministradora serà la que haurà d'informar sobre les condicions de les xarxes d'aigua.

L'entitat subministradora haurà d'informar sobre les característiques tècniques de les infraestructures quant a diàmetres, pressions de funcionament de conduccions, potència dels equips electromecànics, etc.

Igualment, i amb caràcter previ a la recepció provisional de les noves infraestructures, l'entitat subministradora tindrà l'obligació d'efectuar les proves de funcionament, d'instal·lar en cada entroncament amb les xarxes municipals el comptador de control escaient i de realitzar les verificacions tècniques pertinents, així com d'emetre l'informe de deficiències observades corresponent, que serà lliurat a l'Ajuntament perquè ordene el que siga pertinent.

Els costos derivats de les proves de funcionament, així com els derivats de la supervisió tècnica de les obres, i el subministrament i la instal·lació dels comptadors de control seran facturats per l'entitat subministradora als promotors o promotores de les obres, a les tarifes oficials que per a aquestes



Ajuntament de Xixona

actuacions finga establides el col·legi oficial d'enginyers corresponent. L'import haurà de ser satisfet pels promotors o promotores abans de la recepció de les obres per part de l'Ajuntament, amb caràcter obligatori.

Article 49.- Execució de les noves infraestructures i connexió amb la xarxa general.- L'execució de les infraestructures serà efectuada pels promotors o promotores sota la supervisió tècnica de l'entitat subministradora, que verificarà que s'executen correctament.

En tot cas, i complementàriament a l'anterior, és competència de l'entitat subministradora executar la connexió de les noves infraestructures amb les instal·lacions del servei ja existents, obres que executarà amb càrrec als promotors i promotores de conformitat amb la planificació esmentada.

Capítol 7è

De la facturació, la confecció i el cobrament de rebuts

Article 50.- Obligatorietat de la facturació periòdica.- L'entitat subministradora girarà a cada persona abonada, una vegada per període de facturació, l'import corresponent per la prestació del servei, de conformitat amb els metres cúbics registrats pel comptador i amb la modalitat tarifària vigent en cada moment en funció del tipus d'abonament contractat.

Article 51.- Tarifes aplicables.- Les tarifes aplicables per l'entitat subministradora en els rebuts periòdics que es giren en ocasió de la prestació del servei, i sense perjudici d'altres conceptes que l'Ajuntament puga ordenar que s'incloguen en el rebut en casos concrets i específics (tals com recàrrecs per dotacions en infraestructures, contribucions especials, etc.), podran ser-ho pels conceptes següents:

- 1.- Quota per servei d'aigua.
- 2.- Quota per consum d'aigua potable.
- 3.- Conservació de comptadors.
- 4.- Lloguer de comptadors.

Els imports de les tarifes respectives hauran de ser aprovats, prèviament a la seua aplicació, per l'Ajuntament o l'autoritat competent segons la llei.

Article 52.- Determinació del consum facturable.- Per a la confecció de rebuts i la facturació a les persones abonades dels imports corresponents, l'entitat subministradora, amb la periodicitat que establisca l'ordenança reguladora, haurà de prendre lectura dels metres cúbics registrats en els comptadors respectius.

Per a garantir la qualitat del procés de lectures i basant-se en l'experiència recent amb altres empreses, s'estableixen uns marges perquè els dies



Ajuntament de Xixona

transcorreguts entre dues lectures consecutives no superen els set dies naturals en el període de lectura ni siguin inferiors a aquests.

Una vegada presa la lectura, i en funció de la diferència amb l'última que s'hagués pres, es determinaran els metres cúbics registrats en el període a facturar.

Sobre els metres cúbics registrats del període, i en funció del tipus de subministrament contractat i el calibre del comptador, s'aplicaran les tarifes corresponents; a la quantitat així obtinguda (incrementada si escau amb recàrrecs o altres conceptes que l'Ajuntament haja ordenat incloure en el rebut) s'aplicaran els tributs estatals o autonòmics corresponents i, especialment, l'impost sobre el valor afegit.

En el cas de pòlisses subtractives, la quota de consum de la pòlissa general s'obtindrà restant, dels metres cúbics registrats en el comptador general, la suma dels metres cúbics registrats pel total dels comptadors divisionaris instal·lats en l'immoble corresponent. En aquest cas no es consideraran significatives diferències iguals o menors al 2% de lectura. En cas de diferències superiors al 2%, es procedirà a la revisió de l'estat i el funcionament del comptador subtractiu.

En tots els casos s'entendrà per consum realitzat per la persona abonada els metres cúbics registrats pel comptador.

En cas de disconformitat de la persona abonada respecte dels metres cúbics registrats, podrà sol·licitar la revisió del comptador per part de la Delegació d'Indústria.

Article 53.- Estimació de consums

1. Quan es detecte l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període i, si escau, la regularització de períodes anteriors s'efectuaran d'acord amb un dels dos sistemes següents:

a.- En el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que hagueren registrat consum.

b.- D'acord amb el consum registrat pel nou aparell de mesurament instal·lat, a prorrata amb els dies que haguera durat l'anomalia.

2. Si no es pot efectuar la lectura del mesurament del comptador per absència de la persona abonada i per a evitar l'acumulació de consum en facturacions posteriors, es facturarà igualment en relació amb el mesurament dels tres períodes de facturació immediatament anteriors a aquell a què corresponga la facturació o, si fóra impossible, d'acord amb els altres sistemes establits en el número anterior.



Ajuntament de Xixona

3. En aquells casos en què, per error o anomalia de mesurament, s'hagen facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de les diferències en un termini que, excepte acord en contrari, no podrà ser superior a un any. En cas contrari, els metres cúbics facturats en excés es deduiran dels registrats en les facturacions següents fins a compensar l'import pagat per l'excés.

4. En el cas dels consums facturats a compte, es detrauran de la facturació feta sobre la base de la lectura del comptador les quantitats facturades amb anterioritat, sense lectura prèvia del comptador, en concepte de mínims de consum, mitjanes de consum anteriors, etc.

Article 54.- Període de facturació i documents cobratoris.- El període de facturació, amb caràcter general, serà trimestral, excepte per a les persones abonades els consums de les quals igualen o superen els 3.000 metres cúbics anuals, per a les quals, previ avís, el període de facturació serà mensual.

Els terminis de facturació podran ser modificats amb caràcter general per l'Ajuntament, previ expedient a aquest efecte, tramitat d'ofici o a sol·licitud de l'entitat subministradora.

Per a l'abonament dels rebuts o la factura, l'entitat subministradora expedirà els documents cobratoris escaients, en què, amb el desglossament corresponent, figuraran els conceptes a facturar, els imports unitaris, els totals i l'IVA.

Aquests documents s'emetraran una vegada per període de facturació. Els que estiguen domiciliats es remetran a l'entitat bancària corresponent; els restants sense domiciliar s'enviaran directament al domicili de la persona abonada.

Article 55.- Modalitats del pagament de rebuts

1. El pagament dels rebuts que presente al pagament l'entitat subministradora en ocasió dels subministraments efectuats haurà de fer-se efectiu en alguna de les formes següents:

- a. - Mitjançant la domiciliació bancària de rebuts.
- b. - Mitjançant l'abonament en efectiu a les oficines de l'entitat subministradora.
- c. - Mitjançant l'ingrés en una entitat financera de l'import dels documents cobratoris a què s'ha fet referència en l'article precedent.



Ajuntament de Xixona

2. Amb caràcter general s'entendrà que la persona abonada està en situació de mora o impagament si no ha fet efectiu l'import del rebut quan haja transcorregut un mes natural des de la remissió dels documents cobratoris.

3. L'entitat subministradora no estarà obligada a continuar en la prestació del servei i està facultada per a suspendre el subministrament d'aigua a les persones abonades que es troben en situació de mora en els casos d'impagament de dos o més rebuts dels que es giren per prestació del servei, així com en els de mora de més de nou mesos en el pagament d'un sol rebut des del moment en què s'haja emès per a cobrar-lo.

Els rebuts retornats hauran de portar al dors l'estampilla bancària de denegació de pagament amb, si escau, els motius d'aquesta.

4. Perquè la suspensió siga vàlida, i prèviament a la seua execució, l'entitat subministradora haurà d'informar l'Ajuntament de les persones abonades que es troben en causa de suspensió, així com de les causes de suspensió. A més, l'entitat subministradora haurà de comunicar prèviament a la persona abonada que es troba en situació de suspensió de la prestació del servei, mitjançant correu certificat o per qualsevol altra forma que acredite l'enviament de la notificació, que caldrà remetre tant al seu domicili com al d'abonament, si són diferents, amb una antelació mínima de 15 dies naturals a la data prevista per a la suspensió.

5.- La suspensió no podrà efectuar-se en un dia festiu o en què, per qualsevol motiu, no hi haja servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a l'efecte de la tramitació completa del restabliment del servei, ni en la vespra d'un dia en què es done alguna d'aquestes circumstàncies.

6.- Una vegada verificada la suspensió, el restabliment del servei haurà d'efectuar-se el mateix dia en què cesse la causa de suspensió o, com a màxim, el dia següent.

7.- Les despeses derivades de la suspensió i la reposició seran a càrrec de la persona abonada. L'import no pot excedir, com a màxim, el doble dels drets de connexió vigents en la data de la suspensió.

8.- La notificació a la persona abonada haurà de contenir, com a mínim, les dades següents:

- Nom i domicili de la persona abonada.
- Nom i domicili de l'abonament, així com número de la pòlissa.
- Data i hora aproximades en què es produirà la suspensió.
- Detall de la raó que motiva la suspensió.
- Nom, adreça i horari de les oficines comercials de l'entitat subministradora en què pot efectuar-se l'esmena de les causes de suspensió.



Ajuntament de Xixona

- Indicació del termini i l'organisme davant el qual poden formular-se reclamacions contra la suspensió.

9.- En tot cas, les decisions de l'entitat subministradora seran impugnables davant l'Ajuntament; si una persona abonada formula una reclamació o un recurs contra la suspensió, la subministradora no podrà verificar-la mentre no recaiga una resolució sobre la reclamació formulada. Als efectes anteriors es considerarà que la reclamació s'entén desestimada tàcitament pel transcurs de 30 dies des de la recepció d'aquesta per l'organisme amb facultats resolutòries, que, en principi, serà la Comissió de Govern.

Si una persona abonada interposa recurs contra l'acte resolutori de la reclamació, l'entitat subministradora podrà verificar-la, llevat que aquella, en el moment d'efectuar el recurs, diposite, consigne o avale la quantitat deguda, confirmada per la resolució objecte de recurs.

TÍTOL IV INFRACCIONS I SANCIONS

Capítol 1r Infraccions

Article 56.- Infraccions.- Les infraccions a aquest Reglament es classifiquen en lleus i greus.

1.- Infraccions greus:

- Abusar del subministrament concertat consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de la persona abonada sense causa justificada.
- Destinar l'aigua a usos diferents del pactat.
- Remunerar les persones empleades de l'entitat subministradora, encara que siga per motius de treball efectuats per aquestes a favor de la persona abonada sense autorització d'aquella.
- Faltar al pagament puntual de l'import dels rebuts o les factures que es giren per subministraments efectuats, llevat que hi haja en curs una reclamació; en aquest cas, s'haurà d'esperar que aquesta se substancie.
- No permetre la lectura dels comptadors.
- Incomplir les clàusules de la pòlissa de prestació del servei.
- Subministrar aigua a terceres persones sense autorització de l'entitat subministradora, bé gratuïtament o a títol oneros.
- Barrejar l'aigua del servei amb altres aigües.
- No permetre l'entrada del personal autoritzat per l'entitat subministradora o per l'Ajuntament per a revisar les instal·lacions, havent-se fet constar la negativa davant un o una agent de l'autoritat o davant dos o dues testimonis, en hores de relació normal amb l'exterior.
- Manipular les claus de registres situats a la via pública, sense causa justificada, estiguen o no precintats.



Ajuntament de Xixona

- Practicar actes que puguin pertorbar la regularitat o el mesurament del consum.
- Desatendre els requeriments que l'entitat subministradora dirigeix a les persones abonades perquè esmenen els defectes observats en la instal·lació, que hauran de ser atesos en el termini màxim d'un mes, si no s'indica un termini diferent.
- Subministrar dades falses amb ànim de lucre o amb la finalitat d'incomplir les prescripcions d'aquest Reglament.
- La connexió a la xarxa de proveïment d'aigua sense haver-hi obtingut l'autorització prèvia i la contractació consegüent del servei.
- Qualsevol acció o omissió que vulnere les disposicions vigents en la matèria, els acords municipals, els bans, els decrets de l'Alcaldia i les disposicions del servei.
- L'existència de connexions o derivacions clandestines.
- L'ocultació, la inexactitud o la falsedat de les declaracions per a usar el servei o per a determinar les quotes de connexió.

2.- Serà infracció lleu qualsevol altre incompliment que no figure especificat com a falta greu.

Capítol 2n **Sancions**

Article 57.- Sancions.- Les infraccions lleus seran sancionades amb una multa l'import de la qual oscil·larà entre les 5.000 i les 25.000 pessetes. Les infraccions greus seran sancionades amb una multa d'entre 25.000 i 150.000 pessetes.

La determinació de cada sanció concreta s'efectuarà discrecionalment en funció de la naturalesa i la gravetat de la infracció, la diligència de l'infractor o infractora en la correcció del fet causant, etc.

Article 58.- Procediment sancionador.- Tot el règim de sancions s'aplicarà amb estricta subjecció al que estableix la Llei de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i disposicions reglamentàries de desenvolupament, especialment quant al tràmit d'audiència a la persona interessada.

Els expedients sancionadors seran iniciats d'ofici per l'Ajuntament o a petició de la persona abonada o de l'entitat subministradora i seran resolts per l'Ajuntament.

Article 59.- Subministraments fraudulents.- Sense perjudici de les sancions que puguin imposar-se d'acord amb els articles anteriors, en els casos de gaudi del servei sense haver subscrit el contracte d'abonament corresponent, de connexió clandestina a la xarxa o de qualsevol altra actuació susceptible de ser considerada com a fraudulenta per part de la persona abonada o usuària, l'entitat subministradora tindrà les facultats, els drets i les obligacions següents:



Ajuntament de Xixona

- Suspendre immediatament, sense necessitat d'avís previ, el subministrament d'aigua mitjançant la desconexió de les instal·lacions privades de la xarxa general.
- Requerir a la persona abonada (si n'hi ha o si és coneguda), dins de les 12 hores següents a la desconexió del subministrament, que esmene en un termini màxim de 48 hores la situació de defraudació i regularitze la seua situació de cara a la recepció del servei.
- Percebre de la persona defraudadora l'import del que s'ha defraudat, així com l'import dels treballs que haja calgut executar per a la desconexió.

Una vegada transcorregut el termini d'esmena, si no s'ha atès el requeriment, l'entitat subministradora haurà de posar els fets en coneixement de l'autoritat judicial per si poden ser constitutius de delictes o falta.

Per a una deguda constància dels fets detectats, l'entitat subministradora, prèviament a la desconexió, haurà de donar part als serveis de la Policia Local perquè els funcionaris o funcionàries de guàrdia s'hi presenten immediatament per a estendre acta de constància.

Capítol 3r Mesures cautelars

Article 60.- Mesures cautelars en relació amb els subministraments.- Sense perjudici de les sancions que puguin acordar els expedients per infraccions, l'entitat subministradora podrà adoptar alguna de les mesures cautelars següents:

- Ordenar al presumpte infractor o presumpta infractora la suspensió immediata dels treballs o les activitats que, per la seua realització, hagen donat lloc a l'obertura de l'expedient.
- Ordenar al presumpte infractor o presumpta infractora que adeqüe les seues instal·lacions o la seua actuació al que preveu aquest Reglament.
- Suspendre el subministrament d'aigua amb les condicions i els requisits que estableix aquest Reglament.

Els requeriments que efectue l'entitat subministradora hauran de ser atesos per la persona destinatària en el termini màxim d'un mes natural, comptador des de la recepció del requeriment, llevat que es fixe un altre termini menor.

Article 61.- Suspensions de subministrament

1. L'entitat subministradora, sense perjudici de les sancions i d'altres mesures cautelars que puguin adoptar-se, podrà suspendre cautelarment el subministrament d'aigua a les persones abonades en els casos següents:



Ajuntament de Xixona

a.- En els casos d'impagament de dos o més rebuts dels que es giren per la prestació del servei i en els de demora de més de nou mesos en el pagament d'un sol rebut des del moment en què es va emetre per a cobrar-lo.

b.- En els casos en què s'haja requerit el presumpte infractor o presumpta infractora per a l'adopció d'alguna mesura cautelar, sempre que aquesta no siga atesa dins de termini.

c.- Quan no puga prendre's lectura del comptador per causes alienes a la voluntat de l'entitat subministradora, o no siga aportada per la mateixa persona abonada, durant un termini igual o superior a 12 mesos.

2.- Perquè la suspensió siga vàlida, l'entitat subministradora haurà d'informar l'Ajuntament de la causa de suspensió a fi que, després de la comprovació dels fets, l'òrgan competent d'aquest dicte la resolució corresponent. Es considerarà que queda autoritzada la suspensió del subministrament si l'entitat subministradora no rep cap ordre escrita en contrari en el termini de 12 dies hàbils, comptadors des de la data en què va sol·licitar l'autorització de suspensió.

3.- Així mateix, l'entitat subministradora haurà de comunicar la suspensió a la persona abonada, mitjançant correu certificat o per qualsevol altra forma que acredite l'enviament de la notificació, que caldrà remetre tant al seu domicili com al d'abonament, si són diferents.

4.- La tramitació de les suspensions de subministrament per les causes indicades en aquest article es realitzarà d'acord amb el procediment i els requisits que especifica l'article 56 d'aquest Reglament. S'haurà de concedir a la persona abonada un termini de 15 dies hàbils per a efectuar-hi al·legacions.

5.- Si una persona abonada formula una reclamació o al·legacions contra la suspensió, la subministradora no podrà verificar-la mentre no recaiga resolució sobre la reclamació formulada. Als efectes anteriors es considerarà que la reclamació s'entén desestimada tàcitament pel transcurs de 30 dies des de la seua recepció per part de l'organisme amb facultats resolutòries, que, en principi, serà l'Ajuntament.

Si una persona abonada interposa recurs contra la resolució de l'organisme competent per a aprovar la suspensió, l'entitat subministradora podrà verificar-la llevat que aquella, en el moment d'efectuar el recurs, diposite, consigne o avale la quantitat deguda, confirmada per la resolució objecte de recurs.

6.- Després de finalitzades les circumstàncies que donen lloc a la suspensió, bé siga per pagament de rebuts, mesures cautelars, presa de lectura, etc., el subministrament haurà de restablir-se en el termini màxim de 24 hores.



Ajuntament de Xixona

Article 62.- Baixes per suspensió.- Una vegada transcorreguts dos mesos des de la suspensió efectiva del subministrament, ja haja sigut efectuada per aplicació del que estableix l'article 57 o del que estableix l'article anterior, sense que la persona abonada haja corregit qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió, l'entitat subministradora estarà facultada per a rescindir el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1.124 del Codi Civil.

Capítol 4t Reclamacions

Article 63.- Reclamacions.- La persona abonada podrà formular reclamacions directament a l'entitat subministradora, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si la subministradora o l'organisme competent per a resoldre la reclamació o el recurs no emeten la resolució corresponent en els terminis establits en aquest reglament o en la normativa corresponent.

Complementàriament, qualsevol decisió de l'entitat subministradora podrà ser impugnada davant l'Ajuntament. La reclamació ha d'efectuar-se dins del termini d'un mes des que l'entitat subministradora haja comunicat a la persona abonada la decisió corresponent. La reclamació haurà de formular-se per un escrit dirigit a l'alcalde o alcaldessa, que es presentarà al Registre de l'Ajuntament.

Les resolucions que dicte l'Ajuntament podran ser impugnades davant els tribunals en un termini de dos mesos, comptadors des de la seua notificació.

Capítol 5è Jurisdicció

Article 64.- Tribunals competents.- Totes les qüestions derivades de la prestació del servei, i sempre que es recórrega a la via jurisdiccional, seran resoltes pels jutjats i els tribunals amb competència, per raó de la matèria i quantia, al municipi de Xixona.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA.- A partir de l'entrada en vigor d'aquesta ordenança reglament, totes les finques o les instal·lacions que tinguen contractes de subministrament d'aigua estaran subjectes als recàrrecs o les tarifes que s'hi apliquen en relació amb el subministrament d'aigua.

SEGONA.- Dins del termini de dos anys de la vigència d'aquest Reglament, totes les edificacions amb més de 6 comptadors, en principi, hauran d'adaptar-se als requisits tècnics que s'hi expressen.



Ajuntament de Xixona

A aquests efectes s'estableix que, quan per qualsevol motiu es practique a alguna persona abonada la suspensió de subministrament, sense perjudici de la seua obligació de solucionar la causa motivadora de la suspensió, i per a la represa efectiva del subministrament, caldrà que la instal·lació interior de l'immoble proveït s'adapte al que preveu aquesta ordenança reglament i a la Normativa sobre instal·lacions interiors (especialment quant a l'emplaçament de comptadors). Les despeses que de la possible adaptació es deriven són exclusivament a càrrec de la persona abonada; l'adequació de la instal·lació interior haurà de ser certificada per un instal·lador autoritzat o instal·ladora autoritzada. L'entitat subministradora queda facultada per a girar visita d'inspecció o comprovació si ho considera convenient. Sense el requisit anterior no es podrà alçar la suspensió.

TERCERA.- Tot el que estableix aquest Reglament s'entén sense perjudici de les competències atribuïdes legalment a l'Ajuntament i a les altres entitats públiques que tinguen competència sobre la matèria.

QUARTA.- Totes les persones abonades existents en la data d'entrada en vigor d'aquest Reglament i amb immobles o indústries que disposen de piscines, jardins, sistemes centralitzats d'aire condicionat, aigua calenta, calefacció o altres instal·lacions en què l'aigua s'empren per a finalitats diferents del consum humà hauran d'adaptar les seues instal·lacions interiors al que preveu aquest Reglament. Per a això, al seu càrrec, instal·laran els sistemes escaients de depuració en les piscines i establiran xarxes separades per a reg i altres usos diferents del consum humà.

Una vegada efectuada l'adaptació d'instal·lacions, quan això implique un desdoblament de les xarxes interiors existents, hauran d'acudir a les oficines de l'entitat subministradora per a procedir, després que aquella inspeccione la correcció de les instal·lacions, a la contractació independent del subministrament en qüestió. S'entendran vinculats solidàriament tots els abonaments que s'efectuen per a un mateix immoble, encara que la destinació de les aigües siga diferent.

L'obligació anterior serà especialment aplicable en el cas de subministraments d'aigua amb finalitats agrícoles o sumptuàries.

El termini que es concedeix per a efectuar l'adaptació d'instal·lacions al que indiquen els paràgrafs precedents serà d'un any natural, comptador des de l'entrada en vigor d'aquest Reglament. Quan haja transcorregut aquest termini, el servei podrà suspendre el subministrament d'aigua a les persones abonades que no hagen efectuat l'adaptació d'instal·lacions. La suspensió es mantindrà fins que les persones abonades acrediten que l'han efectuada; les despeses que se'n generen seran a càrrec de la persona abonada.

DISPOSICIÓ FINAL



Ajuntament de Xixona

Aquest Reglament entrarà en vigor en el termini de deu dies, comptadors des de l'endemà de la seua publicació en el *Butlletí Oficial de la Província*.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Quan entre en vigor aquest Reglament, quedaran derogades les normatives municipals preexistents que hi haja sobre la matèria en tot allò que s'opose al contingut d'aquest Reglament.

APROVACIÓ DEL REGLAMENT MUNICIPAL:

Aprovació inicial: Ple de la corporació, 22/06/2000.

Publicació de l'aprovació inicial: BOP Alacant núm. 157, 10/07/2000.

No hi ha suggeriments ni reclamacions en termini.

Publicació de l'aprovació definitiva: BOP Alacant núm. 209, 09/09/2000.

APROVACIÓ DE LA PRIMERA MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT MUNICIPAL:

Aprovació inicial: Ple de la corporació, 27/11/2014.

Publicació de l'aprovació inicial: BOP Alacant núm. 238, 12/12/2014.

Aprovació definitiva: Ple de la corporació, 26/02/2015.

Publicació de l'aprovació definitiva: BOP Alacant núm. 50, 13/03/2015.